

УДК 338.46
ББК 65.49
Э 40

Авторы-составители: И. А. Кузменкова, канд. физ.-мат. наук, доцент;
Е. А. Слюсарева, ст. преподаватель

Рецензенты: В. В. Переход, ведущий специалист отдела экономики
и владельческого надзора государственного
учреждения «Управление бытового обслуживания
Гомельской области»;
Н. В. Максименко, канд. экон. наук, доцент, декан
факультета коммерции и менеджмента Белорусского
торгово-экономического университета потребительской
кооперации

Рекомендован к изданию научно-методическим советом учрежде-
ния образования «Белорусский торгово-экономический университет
потребительской кооперации». Протокол № 7 от 12 июня 2012 г.

*Экономика и управление социальной сферой : практикум для реа-
Э 40 лизации содержания образовательных программ высшего образова-
ния I ступени / авт.-сост. : И. А. Кузменкова, Е. А. Слюсарева. – Го-
мель : учреждение образования «Белорусский торгово-экономичес-
кий университет потребительской кооперации», 2014. – 88 с.
ISBN 978-985-540-139-2*

Практикум предназначен для студентов 3 курса специальности 1-26 02 02 «Ме-
неджмент (по направлениям)».

Данное издание включает планы практических занятий, вопросы для самоподго-
товки, темы рефератов, тесты, задания и задачи, учитывающие специфику деятельно-
сти отдельных отраслей социальной сферы.

УДК 338.46
ББК 65.49

ISBN 978-985-540-139-2

© Учреждение образования «Белорусский
торгово-экономический университет
потребительской кооперации», 2014

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Социальная сфера занимает чрезвычайно важное место в жизни общества. Это требует глубокого осмысления и изучения особенностей функционирования и развития данной сферы экономики.

Социально-экономические реформы, осуществляемые в ходе перехода Республики Беларусь к рыночной экономике, привели к радикальным переменам в формах собственности, которые сводятся, в частности, к возникновению, наряду с государственными, негосударственных форм хозяйствования. В полной мере эти процессы охватили и социальную сферу.

Целью изучения дисциплины «Экономика и управление социальной сферой» является комплексное ознакомление студентов с механизмами управления экономикой социальной сферы. В ходе учебного процесса студенты знакомятся со спецификой социальной сферы, особенностями управления и инструментами государственного воздействия на социальные процессы, различными мировыми моделями социальной политики и особенностями их функционирования, инструментами управления благосостоянием общества, источниками финансирования социальной сферы.

Изучение дисциплины «Экономика и управление социальной сферой» дает представление студенту о социально-экономических процессах, протекающих в обществе, а также об основных показателях и способах измерения благосостояния населения, методах экономического анализа состояния отраслей социальной сферы. Базовыми предметами для изучения указанной дисциплины являются «Экономическая теория», «Макроэкономика», «Социология», «Статистика».

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Количество часов		
	всего	в том числе	
		лекций	практических занятий
1. Организация (предприятие) социальной сферы в системе национальной экономики Республики Беларусь	4	2	2
2. Экономические ресурсы и имущество организации (предприятия)	10	6	4
3. Система оплаты труда в социальной сфере	4	2	2
4. Функционирование организаций (предприятий) социальной сферы	4	2	2
5. Результаты хозяйственной деятельности организации (предприятия)	8	4	4
6. Затраты организации (предприятия) и их оценка	8	4	4
7. Экономическое развитие организации (предприятия) социальной сферы	10	6	4
8. Управление социальной сферой	8	4	4
Итого	56	30	26

ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ, ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ, ТЕСТЫ, ЗАДАНИЯ И ЗАДАЧИ

Тема 1. ОРГАНИЗАЦИЯ (ПРЕДПРИЯТИЕ) СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В СИСТЕМЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

План

1. Предмет, метод, задачи изучения дисциплины «Экономика и управление социальной сферой».
2. Социальная сфера как часть социально-экономического механизма расширенного воспроизводства.
3. Функции и роль государства в системе государственного регулирования.
4. Понятие и виды организации (предприятия) социальной сферы.

Вопросы для самоподготовки

1. Понятия сферы нематериального производства, социальной сферы, социально-культурной сферы.
2. Понятие экономики социальной сферы.
3. Предмет, метод, структура изучения дисциплины.
4. Основные категории экономики социальной сферы.
5. Социальная политика государства: особенности, основные типы.
6. Экономический механизм реализации социальной политики.
7. Принципы формирования государственного бюджета.
8. Понятие и содержание государственного регулирования.
9. Формы и методы государственного регулирования организации (предприятия) социальной сферы.
10. Особенности бюджетного финансирования.
11. Нормативы обеспечения финансовыми ресурсами отраслей социальной сферы.
12. Фонд социальной защиты населения Республики Беларусь.
13. Пенсионный фонд.
14. Социальные программы развития общества.
15. Цель, задачи создания и функционирования организации (предприятия) социальной сферы.
16. Понятие и виды организации (предприятия) социальной сферы.
17. Хозяйственный механизм функционирования организации (предприятия) социальной сферы и его элементы.

Темы рефератов

1. Роль и значение социальной сферы в региональном развитии.
2. Социальная сфера: новый взгляд на проблемы развития.
3. История развития экономики социальной сферы.
4. Основные направления государственной социальной политики.
5. Современные проблемы функционирования социальной сферы.
6. Тенденции и приоритетные направления развития социальной сферы в Республике Беларусь.
7. Тенденции развития социальной сферы в мировом сообществе.
8. Взаимодействие «государство – экономика – предприятие».
9. Роль местных бюджетов в финансировании социальных программ развития общества.
10. Внебюджетные фонды, их роль в финансировании социальной сферы.

Тест

Закончите фразу, выбрав один или несколько правильных вариантов из предложенных ниже.

1. Сфера нематериального производства включает:

- а) здравоохранение;
- б) жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ);
- в) науку и научное обслуживание;
- г) финансы, кредит, страхование;
- д) образование.

2. Социальная сфера включает:

- а) здравоохранение;
- б) ЖКХ;
- в) науку и научное обслуживание;
- г) финансы, кредит, страхование;
- д) образование.

3. Социально-культурная сфера включает:

- а) здравоохранение;
- б) ЖКХ;
- в) науку и научное обслуживание;
- г) финансы, кредит, страхование;
- д) образование.

4. Бытовое обслуживание населения относят к сфере:

- а) нематериального производства;
- б) социальной;
- в) социально-культурной.

5. Физкультуру и спорт можно отнести к сфере:

- а) нематериального производства;
- б) социальной;
- в) социально-культурной.

6. Социальное обеспечение рассматривают как сферу:

- а) нематериального производства;
- б) социальную;
- в) социально-культурную.

7. Культуру и искусство можно отнести к сфере:

- а) нематериального производства;
- б) социальной;
- в) социально-культурной.

8. Пенсионное обеспечение относят к сфере:

- а) нематериального производства;
- б) социальной;
- в) социально-культурной.

9. Управление рассматривают как сферу:

- а) нематериального производства;
- б) социальную;
- в) социально-культурную.

10. Общественные объединения относятся к сфере:

- а) нематериального производства;
- б) социальной;
- в) социально-культурной.

11. Туризм относят к сфере:

- а) нематериального производства;
- б) социальной;
- в) социально-культурной.

12. Средства массовой информации и информационные технологии можно отнести к сфере:

- а) нематериального производства;
- б) социальной;
- в) социально-культурной.

13. Природоохранную деятельность включают в сферу:

- а) нематериального производства;
- б) социальную;
- в) социально-культурную.

14. Общественное питание относят к сфере:

- а) нематериального производства;
- б) социальной;
- в) социально-культурной.

15. Пассажирский транспорт рассматривают как сферу:

- а) нематериального производства;
- б) социальную;
- в) социально-культурную.

16. К основным категориям экономики социальной сферы относятся:

- а) потребности;
- б) ресурсы;
- в) услуги.

17. Объективной социально-экономической категорией, отражающей исторически определенные отношения людей в процессе общественного воспроизводства, называют:

- а) потребности;
- б) ресурсы;
- в) услуги.

18. По функциональному назначению потребности делятся следующим образом:

- а) физические;
- б) интеллектуальные;
- в) социальные;
- г) абсолютные;
- д) действительные;
- е) реализуемые.

19. По степени удовлетворения потребности бывают:

- а) физическими;
- б) интеллектуальными;
- в) социальными;
- г) абсолютными;
- д) действительными;
- е) реализуемыми.

20. Услуги по сфере деятельности подразделяются следующим образом:

- а) материальные;
- б) нематериальные;
- в) платные;
- г) бесплатные;
- д) производственные;
- е) потребительские.

21. По характеру представления выделяют следующие виды услуг:

- а) материальные;
- б) нематериальные;
- в) платные;
- г) бесплатные;
- д) производственные;
- е) потребительские.

22. Услуги по назначению делятся следующим образом:

- а) материальные;
- б) нематериальные;
- в) платные;
- г) бесплатные;
- д) производственные;
- е) потребительские.

23. Услуги по отраслевому происхождению подразделяются следующим образом:

- а) услуги управления;
- б) услуги науки;
- в) услуги культуры;
- г) жилищно-коммунальные услуги;
- д) бытовые услуги.

24. По источнику финансирования различают:

- а) услуги местных организаций;
- б) услуги, финансируемые из бюджета;
- в) самофинансируемые услуги;
- г) услуги общероссийских организаций;
- д) смешанное финансирование.

25. По юридическому статусу выделяют следующие виды услуг:

- а) финансовые;
- б) нефинансовые;
- в) легальные;
- г) нелегальные;
- д) внутренние;
- е) внешние.

26. Уровень жизни – это:

- а) степень удовлетворения материальных потребностей людей;
- б) степень удовлетворения материальных и духовных потребностей людей;
- в) степень удовлетворения духовных потребностей людей.

27. Для оценки производства используют следующие показатели, характеризующие и обуславливающие уровень жизни населения:

- а) показатели доходов и расходов населения, состава и объема «продовольственной корзины»;
- б) показатели национального дохода страны, валового внутреннего продукта (ВВП), их использование;
- в) показатели потребления населением материальных благ и услуг, в том числе обеспеченности жильем;
- г) показатели образования и культуры.

28. Для обобщения оценки потребностей применяются следующие показатели, характеризующие и обуславливающие уровень жизни населения:

- а) показатели доходов и расходов населения, состава и объема «продовольственной корзины»;
- б) показатели национального дохода страны, ВВП, их использование;
- в) показатели потребления населением материальных благ и услуг, в том числе обеспеченности жильем;
- г) показатели образования и культуры.

29. Для оценки уровня потребления используются следующие показатели, характеризующие и обуславливающие уровень жизни населения:

- а) показатели национального дохода страны, ВВП, их использование;
- б) показатели потребления населением материальных благ и услуг, в том числе обеспеченности жильем;
- в) показатели занятости и бюджета времени;
- г) показатели численности, состава и воспроизводства населения.

30. Для оценки культурно-бытовых условий жизни используют следующие показатели, характеризующие и обуславливающие уровень жизни населения:

- а) показатели потребления населением материальных благ и услуг, в том числе обеспеченности жильем;
- б) показатели образования и культуры;
- в) показатели занятости и бюджета времени;
- г) показатели численности, состава и воспроизводства населения.

31. Для оценки социальных условий жизни применяют следующие показатели, характеризующие и обуславливающие уровень жизни населения:

- а) показатели доходов и расходов населения, состава и объема «продовольственной корзины»;
- б) показатели потребления населением материальных благ и услуг, в том числе обеспеченности жильем;
- в) показатели образования и культуры;
- г) показатели занятости и бюджета времени.

32. Для оценки демографических последствий роста уровня жизни используются следующие показатели, характеризующие и обуславливающие уровень жизни населения:

- а) показатели потребления населением материальных благ и услуг, в том числе обеспеченности жильем;
- б) показатели образования и культуры;
- в) показатели занятости и бюджета времени;
- г) показатели численности, состава и воспроизводства населения.

Задания

Задание 1.1. Изучите содержание действующих в настоящее время нормативных документов в области социальной сферы, к которым относятся:

- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 24 апреля 2008 г. № 604 «О разработке Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2025 гг.».

- Указ Президента Республики Беларусь от 19 июля 1996 г. № 262 «О государственной поддержке малого предпринимательства» (с учетом последующих изменений и дополнений).

- Закон Республики Беларусь от 14 июня 2007 г. № 239-З «О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан» (с учетом последующих изменений и дополнений).

- Закон Республики Беларусь от 11 ноября 1999 г. № 322-З «О государственных минимальных социальных стандартах» (с учетом последующих изменений и дополнений).

- Закон Республики Беларусь от 31 декабря 2013 г. № 95-З «О республиканском бюджете на 2014 г.».

- Указ Президента Республики Беларусь от 1 августа 2011 г. № 342 «О Государственной программе устойчивого развития села на 2011–2015 гг.».

- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16 августа 2011 г. № 1101 «Об утверждении Национального плана действий по обеспечению гендерного равенства в Республике Беларусь на 2011–2015 гг.».

- Закон Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-XII «О здравоохранении» (с учетом последующих изменений и дополнений).

- Кодекс Республики Беларусь об образовании.

- Постановление Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 24 мая 2004 г. № 13 «Об утверждении Инструкции о порядке оплаты населением жилищно-коммунальных услуг» (с учетом последующих изменений и дополнений).

- Постановление Министерства жилищно-коммунального хозяйства, Министерства экономики, Министерства финансов Республики Беларусь от 30 мая 2003 г. № 15/119/88 «Об утверждении Положения о порядке формирования цен (тарифов) на жилищно-коммунальные услуги с учетом отраслевых особенностей» (с учетом последующих изменений и дополнений).

- Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10 декабря 2007 г. № 170 «О сокращенной продолжительности рабочего времени за работу с вредными и (или) опасными условиями труда».

Задание 1.2. Рассмотрите основные показатели социально-экономического развития Республики Беларусь на основании статистического ежегодника «Республика Беларусь в цифрах».

Тема 2. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ И ИМУЩЕСТВО ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ)

План

1. Понятие ресурсов и их роль в функционировании организаций (предприятий) социальной сферы.
2. Трудовые ресурсы организаций (предприятий) социальной сферы и эффективность их использования.
3. Основные средства организаций (предприятий) социальной сферы.
4. Сущность, состав, структура и назначение оборотных средств. Показатели эффективности использования оборотных средств.
5. Имущество организации (предприятия) социальной сферы.

Вопросы для самоподготовки

1. Понятие ресурсов, их роль в функционировании организации (предприятия) социальной сферы.
2. Классификация ресурсов по их видам и источникам формирования.
3. Трудовые ресурсы организации (предприятия) социальной сферы: понятие, состав, структура.
4. Персонал организации (предприятия): сущность, состав, структура, классификация, источники формирования.
5. Понятие списочной, явочной и среднесписочной численности работников.
6. Расчет показателей движения трудовых ресурсов.
7. Планирование численности работников.
8. Фонд времени: сущность, подходы классификации.
9. Планирование фонда рабочего времени.
10. Баланс рабочего времени: сущность и назначение.

11. Расчет показателей оценки эффективности использования отдельных видов фондов времени.

12. Производительность труда: понятие, система показателей, методы измерения.

13. Основные средства организации (предприятия) социальной сферы.

14. Виды оценки основных средств.

15. Методы начисления амортизации основных средств.

16. Показатели состояния и движения основных средств.

17. Обобщающие и дифференцированные показатели эффективности использования основных средств.

18. Формы обновления основных производственных фондов.

19. Сущность, состав, структура оборотных средств.

20. Классификация оборотных средств.

21. Факторы, влияющие на объем и структуру оборотных средств.

22. Финансовые ресурсы: собственные и заемные средства, спонсорские взносы, партнерские отношения.

23. Механизм включения в государственные социальные программы.

24. Показатели эффективности использования оборотных средств.

25. Понятие имущества (активов) предприятия и принципы их организации.

26. Совокупная, балансовая и рыночная стоимость имущества (активов) предприятия.

27. Классификация имущества предприятия.

28. Определение потребности в отдельных видах имущества.

29. Ликвидность активов предприятия, их классификация по степени ликвидности.

Темы рефератов

1. Основные средства организации (предприятия) социальной сферы: сущность, состав, структура, виды оценки.

2. Механизм регулирования трудовых отношений в организациях (на предприятиях) социальной сферы.

3. Основные проблемы и пути повышения эффективности использования оборотных средств.

4. Влияние эффективности использования основных средств на конечные результаты деятельности.

5. Основные проблемы и пути повышения эффективности использования оборотных средств.

6. Планирование потребности организации (предприятия) социальной сферы в основных средствах.

7. Необходимость и проблемы обновления основных средств.

8. Кругооборот оборотных средств организации (предприятия) социальной сферы (на примере отдельных видов).

9. Планирование потребности организации (предприятия) в оборотных средствах.

Тест

Закончите фразу, выбрав один или несколько правильных вариантов из предложенных ниже.

1. Календарный фонд времени:

- а) равен табельному;
- б) больше табельного на количество праздничных дней;
- в) больше табельного на количество праздничных и выходных дней;
- г) больше табельного на количество праздничных и выходных дней, а также дней очередных отпусков.

2. Коэффициент использования календарного фонда времени рассчитывается:

- а) как отношение числа отработанных человеко-дней к календарному фонду времени;
- б) как отношение числа отработанных человеко-дней к табельному фонду времени;
- в) как отношение табельного фонда времени к календарному;
- г) как отношение числа отработанных человеко-дней к максимально возможному фонду рабочего времени.

3. Коэффициент использования табельного фонда времени определяется:

- а) как отношение числа отработанных человеко-дней к календарному фонду времени;
- б) как отношение числа отработанных человеко-дней к табельному фонду времени;
- в) как отношение табельного фонда времени к календарному;
- г) как отношение числа отработанных человеко-дней к максимально возможному фонду рабочего времени.

4. Коэффициент использования максимально возможного фонда рабочего времени можно рассчитать:

- а) как отношение максимально возможного фонда рабочего времени к табельному;

- б) как отношение числа отработанных человеко-дней к максимально возможному фонду рабочего времени;
- в) как отношение максимально возможного фонда рабочего времени к числу отработанных человеко-дней;
- г) как отношение максимально возможного фонда рабочего времени к календарному.

5. Списочная численность работников определяется числом работников:

- а) за каждый календарный день отчетного периода;
- б) фактически явившихся на работу;
- в) непосредственно приступивших к выполнению работы.

6. Явочная численность работников определяется числом работников:

- а) за каждый календарный день отчетного периода;
- б) фактически явившихся на работу;
- в) непосредственно приступивших к выполнению работы.

7. Списочная численность работников в среднем за период – это:

а) отношение суммы списочной численности за каждый календарный день отчетного периода к числу календарных дней в данном периоде;

б) отношение суммы списочной численности за каждый календарный день отчетного периода, исключая выходные и праздничные, к числу данных дней в изучаемом периоде;

в) отношение суммы списочной численности за каждый календарный день отчетного периода (за исключением лиц, находящихся в отпусках по беременности и родам, уходу за ребенком, не явившихся вследствие временной нетрудоспособности и др.) к числу календарных дней в данном периоде;

г) отношение суммы списочной численности за каждый день отчетного периода к числу рабочих дней в данном периоде.

8. Среднесписочная численность работников – это:

а) отношение суммы списочной численности за каждый календарный день отчетного периода к числу календарных дней в данном периоде;

б) отношение суммы списочной численности за каждый календарный день отчетного периода, исключая выходные и праздничные, к числу данных дней в изучаемом периоде;

в) отношение суммы списочной численности за каждый календарный день отчетного периода (за исключением лиц, находящихся в отпусках по беременности и родам, уходу за ребенком, не явившихся вследствие временной нетрудоспособности и др.) к числу календарных дней в данном периоде;

г) отношение суммы списочной численности за каждый день отчетного периода к числу рабочих дней в данном периоде.

9. Коэффициент по приему определяется:

а) как отношение числа принятых к среднесписочной численности работников;

б) как отношение числа принятых к численности работников, состоявших в списках организации весь год;

в) как отношение числа принятых к численности работников на конец отчетного периода;

г) как отношение числа принятых к числу уволенных.

10. Коэффициент по увольнению рассчитывается:

а) как отношение числа уволенных к среднесписочной численности работников;

б) как отношение числа уволенных по плановым причинам к среднесписочной численности работников;

в) как отношение числа уволенных по внеплановым причинам к среднесписочной численности работников;

г) как отношение числа уволенных к числу принятых.

11. Коэффициент текучести исчисляется:

а) как отношение числа уволенных к среднесписочной численности работников;

б) как отношение числа уволенных по плановым причинам к среднесписочной численности работников;

в) как отношение числа уволенных по внеплановым причинам к среднесписочной численности работников;

г) как отношение числа уволенных к числу принятых.

12. Коэффициент общего оборота рабочей силы определяется:

а) как отношение числа принятых к среднесписочной численности работников;

б) как отношение числа уволенных к среднесписочной численности работников;

в) как отношение числа принятых и уволенных к среднесписочной численности работников;

г) как отношение числа принятых и уволенных к численности работников на конец отчетного периода.

13. Нормативы труда разрабатываются:

а) научно-исследовательскими институтами;

б) руководителями структурных подразделений организации;

в) планово-экономическими отделами организаций;

г) вышестоящими организациями.

14. К нормам труда относятся:

а) нормы расхода материалов;

б) нормы времени;

в) нормы обслуживания;

г) нормы выработки;

д) нормы технологических перерывов.

15. Норма времени – это:

а) количество производственных объектов, которые работник (работники) соответствующей квалификации должен обслужить в единицу времени при определенных организационно-технических условиях;

б) установленный объем работ, который работник (работники) соответствующей квалификации должен выполнять в единицу рабочего времени в определенных организационно-технических условиях;

в) норма затрат рабочего времени работника (работников) соответствующей квалификации для выполнения единицы работы при заданном уровне качества и организационно-технических условиях;

г) установленная численность работников определенного профессионально-квалификационного состава, необходимая для выполнения конкретных производственно-управленческих функций или объема работ.

16. Норма выработки – это:

а) количество производственных объектов, которые работник (работники) соответствующей квалификации должен обслужить в единицу времени при определенных организационно-технических условиях;

б) норма затрат рабочего времени работника (работников) соответствующей квалификации для выполнения единицы работы при заданном уровне качества и организационно-технических условиях;

в) установленный объем работ, который работник (работники) соответствующей квалификации должен выполнять в единицу рабочего времени в определенных организационно-технических условиях;

г) установленная численность работников определенного профессионально-квалификационного состава, необходимая для выполнения конкретных производственно-управленческих функций или объема работ.

17. Норма обслуживания – это:

а) норма затрат рабочего времени работника (работников) соответствующей квалификации для выполнения единицы работы при заданном уровне качества и организационно-технических условиях;

б) установленный объем работ, который работник (работники) соответствующей квалификации должен выполнять в единицу рабочего времени в определенных организационно-технических условиях;

в) количество производственных объектов, которые работник (работники) соответствующей квалификации должен обслужить в единицу времени при определенных организационно-технических условиях;

г) установленная численность работников определенного профессионально-квалификационного состава, необходимая для выполнения конкретных производственно-управленческих функций или объема работ.

18. Норма численности – это:

а) количество производственных объектов, которые работник (работники) соответствующей квалификации должен обслужить в единицу времени при определенных организационно-технических условиях;

б) норма затрат рабочего времени работника (работников) соответствующей квалификации для выполнения единицы работы при заданном уровне качества и организационно-технических условиях;

в) установленный объем работ, который работник (работники) соответствующей квалификации должен выполнять в единицу рабочего времени в определенных организационно-технических условиях;

г) установленная численность работников определенного профессионально-квалификационного состава, необходимая для выполнения конкретных производственно-управленческих функций или объема работ.

19. Производительность труда характеризует эффективность:

а) ресурсного потенциала;

б) использования материальных затрат;

- в) функционирующего капитала;
- г) затрат труда;
- д) использования основных средств.

20. Уровень производительности труда характеризуют следующие показатели:

- а) фондовооруженность труда;
- б) трудоемкость услуг;
- в) фондорентабельность;
- г) коэффициент оборачиваемости;
- д) выработка на одного работника;
- е) коэффициент текучести кадров.

21. К методам измерения производительности труда относятся:

- а) натуральный;
- б) условно-натуральный;
- в) трудовой;
- г) комбинированный;
- д) стоимостный (денежный);
- е) предельный.

22. Основные средства – это:

а) средства труда, которые участвуют в процессе производства длительное время, при этом сохраняют свою натурально-вещественную форму и переносят свою стоимость на готовую продукцию (выполненные работы, оказанные услуги) частями по мере использования;

б) средства труда, которые участвуют в процессе производства длительное время, при этом сохраняют свою натурально-вещественную форму и переносят свою стоимость на готовую продукцию (выполненные работы, оказанные услуги) единовременно и полностью;

в) средства труда, которые участвуют в процессе производства непродолжительное время, изменяют при этом свою натурально-вещественную форму и полностью переносят свою стоимость на готовую продукцию (выполненные работы, оказанные услуги) по мере использования;

г) средства труда, которые длительный период времени функционируют в процессе производства, полностью переносят свою стоимость на готовую продукцию (выполненные работы, оказанные услуги), изменяя при этом свою натурально-вещественную форму.

23. К методам учета основных средств относят:

- а) трудовой, стоимостный;
- б) натуральный, стоимостный;
- в) трудовой, натуральный;
- г) натуральный.

24. Отношение вводимых в действие основных средств за тот или иной период времени к объему основных средств на конец того же периода определяет коэффициент:

- а) обновления;
- б) ввода;
- в) годности;
- г) сменности;
- д) выбытия.

25. Моральный износ основных средств – это:

- а) удешевление производства основных средств, в результате чего появляются аналогичные, но более дешевые основные средства;
- б) обследование фактического технического состояния объекта, анализ сроков службы или сравнение стоимостных величин;
- в) появление более производительных основных средств, в результате чего эксплуатация менее производительных основных средств становится экономически нецелесообразной;
- г) удорожание производства основных средств, в результате чего появляются новые основные средства, но более дорогие.

26. Делением стоимости основных средств на объем услуг рассчитывается:

- а) фондоотдача;
- б) фондоемкость;
- в) рентабельность;
- г) фондовооруженность;
- д) производственная мощность.

27. Амортизация отчислений характеризуется следующим:

- а) амортизационные отчисления производственных и непроизводственных основных средств не включаются в издержки производства;
- б) амортизационные отчисления производственных и непроизводственных основных средств включаются в издержки производства;

в) амортизационные отчисления производственных основных средств включаются в издержки производства, а непроизводственных – нет;

г) амортизационные отчисления непроизводственных основных средств включаются в издержки производства, а производственных – нет.

28. Делением суммы начисленного износа на первоначальную стоимость основных средств рассчитывается коэффициент:

- а) обновления;
- б) выбытия;
- в) износа;
- г) годности;
- д) загрузки.

29. Объем услуг в расчете на единицу основных средств, используемых для его производства, определяет:

- а) фондовооруженность;
- б) рентабельность;
- в) фондоемкость;
- г) фондоотдача.

30. Возмещение в денежной форме износа основных средств называется:

- а) нормой амортизации;
- б) арендной платой;
- в) амортизацией;
- г) инвестицией.

31. К видам оценки основных средств относятся:

- а) полная стоимость;
- б) стоимость основных средств на конец года;
- в) остаточная стоимость;
- г) износ основных средств;
- д) восстановительная стоимость.

32. Показателями состояния основных средств являются:

- а) коэффициент годности;
- б) коэффициент износа;
- в) коэффициент выбытия;
- г) коэффициент поступления.

33. Показателями движения основных средств являются:

- а) коэффициент годности;
- б) коэффициент износа;
- в) коэффициент выбытия;
- г) коэффициент поступления.

34. Коэффициент годности основных средств рассчитывается:

- а) как отношение полной стоимости основных средств к их остаточной стоимости;
- б) как отношение остаточной стоимости основных средств к их полной стоимости;
- в) как отношение суммы поступивших основных средств в течение года к их полной стоимости на конец года;
- г) как отношение износа основных средств к их полной стоимости;
- д) как отношение суммы выбытия основных средств в течение года к их полной стоимости на начало года.

35. Коэффициент износа основных средств определяется:

- а) как отношение остаточной стоимости основных средств к их полной стоимости;
- б) как отношение суммы поступивших основных средств в течение года к их полной стоимости на конец года;
- в) как отношение полной стоимости основных средств к их остаточной стоимости;
- г) как отношение суммы износа к полной первоначальной стоимости основных средств;
- д) как отношение суммы выбывших основных средств в течение года к их полной стоимости на начало года.

36. Коэффициент поступления основных средств рассчитывается:

- а) как отношение остаточной стоимости основных средств к их полной стоимости;
- б) как отношение полной стоимости основных средств к их остаточной стоимости;
- в) как отношение суммы поступивших основных средств в течение года к их полной стоимости на конец года;
- г) как отношение износа к полной стоимости основных средств;
- д) как отношение суммы выбывших в течение года основных средств к их полной стоимости на начало года.

37. Коэффициент выбытия основных средств определяется:

- а) как отношение полной стоимости основных средств к их остаточной стоимости;
- б) как отношение остаточной стоимости основных средств к их полной стоимости;
- в) как отношение суммы поступивших основных средств в течение года к их полной стоимости на конец года;
- г) как отношение износа основных средств к их полной стоимости;
- д) как отношение суммы выбывших в течение года основных средств к их полной стоимости на начало года.

38. Фондоотдача основных средств рассчитывается:

- а) как отношение объема продукции (услуг) к среднегодовой стоимости основных средств;
- б) как отношение среднегодовой стоимости основных средств к объему продукции (услуг);
- в) как отношение полной стоимости основных средств к их остаточной стоимости.

39. Фондоёмкость основных средств рассчитывается:

- а) как отношение объема продукции (услуг) к среднегодовой стоимости основных средств;
- б) как отношение среднегодовой стоимости основных средств к объему продукции (услуг);
- в) как отношение полной стоимости основных средств к их остаточной стоимости.

40. Фондовооруженность труда определяется:

- а) как отношение среднесписочной численности работников организации к объему продукции (услуг);
- б) как отношение прибыли к объему продукции (услуг);
- в) как отношение объема продукции (услуг) к среднесписочной численности работников;
- г) как отношение среднегодовой стоимости основных средств к среднесписочной численности работников.

41. Оборотные средства – это:

- а) часть имущества предприятия, предназначенная для реализации;
- б) часть имущества предприятия, находящаяся в сфере обращения;
- в) совокупность денежных средств, обеспечивающих их непрерывный кругооборот;

- г) наличные средства для выполнения финансовых обязательств;
- д) предметы труда, которые используются в одном производственном цикле, меняют свою натурально-вещественную форму и полностью переносят свою стоимость на выпускаемую продукцию.

42. В состав оборотных средств входят:

- а) оборотные фонды и фонды обращения;
- б) оборотные фонды и основные фонды;
- в) оборотный капитал и фонды обращения;
- г) краткосрочные финансовые вложения;
- д) денежные средства, краткосрочные финансовые вложения и производственные запасы.

43. Оборотные фонды, фонды обращения, краткосрочные финансовые вложения, денежные средства в совокупности – это:

- а) оборотные производственные фонды;
- б) оборотный капитал;
- в) материальные активы;
- г) расходы будущих периодов;
- д) готовая продукция.

44. Переносят свою стоимость на создаваемый продукт:

- а) денежные средства;
- б) оборотные производственные фонды;
- в) краткосрочные финансовые вложения;
- г) выдаваемые авансы и задатки;
- д) вложения в ценные бумаги.

45. Оборотный капитал по мере уменьшения ликвидности представлен в следующей строке:

- а) оборотные фонды, фонды обращения, краткосрочные финансовые вложения, денежные средства;
- б) денежные средства, краткосрочные финансовые вложения, оборотные фонды, фонды обращения;
- в) денежные средства, краткосрочные финансовые вложения, фонды обращения, оборотные фонды;
- г) фонды обращения, денежные средства, краткосрочные финансовые вложения, оборотные фонды;
- д) фонды обращения, оборотные фонды, денежные средства, краткосрочные финансовые вложения.

46. Оборотный капитал по мере возрастания ликвидности представлен в следующей строке:

- а) денежные средства, краткосрочные финансовые вложения, оборотные фонды, фонды обращения;
- б) оборотные фонды, фонды обращения, краткосрочные финансовые вложения, денежные средства;
- в) денежные средства, краткосрочные финансовые вложения, фонды обращения, оборотные фонды;
- г) фонды обращения, денежные средства, краткосрочные финансовые вложения, оборотные фонды;
- д) фонды обращения, оборотные фонды, денежные средства, краткосрочные финансовые вложения.

47. Стадии кругооборота оборотных средств следующие:

- а) денежная, производственная и потребительская;
- б) денежная, производственная и товарная;
- в) авансируемая, реализующая и производственная;
- г) потребительская, производственная и товарная;
- д) денежная, производственная и авансируемая.

48. На денежной стадии кругооборота оборотных средств происходит:

- а) реализация готовой продукции;
- б) приобретение предметов труда;
- в) производство продукции;
- г) соединение средств труда и рабочей силы;
- д) поступление готовой продукции на рынок.

49. Коэффициент оборачиваемости оборотных средств представляет собой:

- а) отношение среднего размера оборотных средств к объему услуг;
- б) отношение объема услуг к среднему размеру оборотных средств.

50. Для разработки и определения норм и нормативов используют следующие методы:

- а) расчетно-аналитический;
- б) опытно-лабораторный;
- в) отчетно-статистический;
- г) балансовый;
- д) органолептический.

51. Норма расхода оборотных средств в днях запаса материальных ценностей означает:

- а) длительность периода, в процессе которого производство услуг обеспечивается данным видом ценностей;
- б) длительность периода для получения прибыли;
- в) период, в течение которого обеспечивается кругооборот оборотных средств;
- г) длительность потребления материальных ценностей;
- д) нет правильного ответа.

52. Наиболее точными при разработке норм и нормативов являются:

- а) расчетно-аналитический метод;
- б) опытно-лабораторный метод;
- в) отчетно-статистический метод;
- г) метод коэффициентов;
- д) метод прямого расчета.

53. Наиболее часто применяются при разработке производственного плана организации (предприятия) социальной сферы и обеспечивают требуемую точность:

- а) расчетно-аналитический метод;
- б) опытно-лабораторный метод;
- в) отчетно-статистический метод;
- г) метод коэффициентов;
- д) метод прямого расчета.

Задачи

Задача 2.1. Используя данные таблицы 1, выполните следующее:

- изучите состав основных средств;
- определите их стоимость и ее изменение на конец года в сравнении с началом;
- сделайте выводы об эффективности изменения структуры основных средств;
- рассчитайте коэффициент износа основных средств;
- наметьте 3–4 мероприятия, направленные на улучшение состава и структуры основных средств;
- назовите источники информации, в которых содержатся приведенные данные.

Таблица 1 – Исходные данные к задаче 2.1, млн р.

Группа основных фондов	На начало года	На конец года
Здания	71 346,8	71 346,8
Сооружения	311,8	311,8
Машины и оборудование	11 645,0	12 999,3
Транспортные средства	446,0	478,9
Инструменты, хозяйственный инвентарь	1 256,8	1 137,0
Библиотечные фонды	165,4	173,0
Износ основных средств	19 314,0	23 256,0

Задача 2.2. На основании данных таблицы 2 выполните следующее:

- рассчитайте стоимость основных средств на конец года;
- определите коэффициенты обновления и выбытия основных средств;
- сделайте выводы об эффективности процесса движения основных средств.

Таблица 2 – Исходные данные к задаче 2.2, млн р.

Показатели	Сумма
Основные средства на начало года	93 461,8
Поступившие основные средства в отчетном году	1 793,5
Выбывшие основные средства в отчетном году	720,0

Задача 2.3. Исходя из данных таблицы 3 выполните следующее:

- проанализируйте источники пополнения основных средств и причины их выбытия;
- сделайте выводы о качестве обновления основных средств и обоснованности их выбытия.

Таблица 3 – Исходные данные к задаче 2.3, млн р.

Причина увеличения и выбытия основных фондов	Сумма
Поступило основных средств, всего	1 870
В том числе:	
за счет финансирования из бюджета	600
за счет специальных средств	245
от безвозмездных поступлений	1 025
Выбыло основных средств, всего	500
В том числе:	
от безвозмездных передач	274
по ветхости, износу, а также реализации излишнего и ненужного имущества	226

Задача 2.4. Используя данные таблицы 4, выполните следующее:

- определите общую фондовооруженность и техническую вооруженность труда;
- рассчитайте абсолютное и относительное отклонение;
- дайте экономическую оценку всем приведенным в указанной таблице показателям;
- сделайте выводы о развитии технической базы учреждения образования.

Таблица 4 – Исходные данные к задаче 2.4

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год
Среднегодовая стоимость всех основных средств, всего, млн р.	81 960	86 349
В том числе активной части основных средств в целом, млн р.	11 160	13 340
Из них оборудования, млн р.	11 160	12 294
Среднегодовая численность работников, всего, чел.	562	576
В том числе профессорско-преподавательского состава, чел.	295	308

Задача 2.5. Исходя из данных таблицы 5 выполните следующее:

- рассчитайте фондоотдачу основных средств учреждения, оборудования и приборов;
- вычислите удельный вес оборудования, приборов в общей стоимости основных средств;
- определите абсолютные и относительные показатели динамики;
- проанализируйте показатели, приведенные в указанной таблице и сделайте выводы об эффективности использования основных средств;
- наметьте мероприятия по повышению уровня фондоотдачи.

Таблица 5 – Исходные данные к задаче 2.5

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год
Количество койко-дней	546 900	553 600
Среднегодовая стоимость основных средств, всего, млн р.	81 960	86 349
В том числе стоимость оборудования, приборов, млн р.	10 800	12 294

Задача 2.6. На основании данных таблицы 6 выполните следующее:

- изучите периодичность использования оборудования;

- рассчитайте удельный вес каждой группы оборудования по степени его использования и изменение данных отчетного года по сравнению с предыдущим;
- наметьте пути повышения эффективности работы редко используемых основных фондов (оборудования, инвентаря).

Таблица 6 – Исходные данные к задаче 2.6, ед.

Периодичность использования оборудования	Предыдущий год	Отчетный год
Ежедневно	420	510
3 раза в неделю	150	210
2 раза в неделю	96	120
1 раз в неделю	90	60
Реже 1 раза в месяц	84	3

Задача 2.7. На основе данных таблицы 7 выполните следующее:

- проанализируйте возрастную структуру машин и оборудования;
- сделайте выводы о техническом состоянии машин и оборудования;
- наметьте мероприятия по обновлению активной части основных фондов.

Таблица 7 – Исходные данные к задаче 2.7, ед.

Показатель	Количество
Оборудование, всего	840
В том числе по возрастным группам:	
до 3 лет	25
от 3 до 5 лет	15
от 5 до 7 лет	14
от 7 до 10 лет	180
от 10 до 15 лет	350
от 15 лет и выше	256

Задача 2.8. Исходя из данных таблицы 8 выполните следующее:

- проанализируйте зависимость коэффициента износа основных средств и стоимости основных средств бюджетного учреждения;
- сделайте выводы о характере этой зависимости;
- наметьте мероприятия по повышению уровня технического состояния основных средств;

- назовите формы воспроизводства основных фондов и наиболее эффективную из них для обновления технической базы учреждения;
- перечислите причины, по которым эта форма воспроизводства считается наиболее эффективной.

Таблица 8 – Исходные данные к задаче 2.8, млн р.

Показатели	На начало года	На конец года
Балансовая стоимость основных средств	5 400 000,0	19 300 000,0
Износ основных средств	1 500 000,0	5 400 000,0

Задача 2.9. Используя данные таблицы 9, выполните следующее:

- рассчитайте фондоотдачу активной части основных средств, ее изменение за рассматриваемый период и влияние факторов на это изменение;
- по результатам произведенных расчетов сделайте выводы об эффективном (неэффективном) использовании машин и оборудования;
- наметьте мероприятия по устранению выявленных недостатков.

Таблица 9 – Исходные данные к задаче 2.9

Показатели	По плану	Фактически
Среднегодовая стоимость единицы оборудования, тыс. р.	1 300	1 380
Среднегодовое количество технологического оборудования, ед.	72	75
Отработано дней каждой единицей оборудования	250	237
Коэффициент сменности работы оборудования	2,0	1,25
Средняя продолжительность смены, ч	7,5	7,0
Среднечасовая выработка продукции, тыс. р. за 1 машино-час	400,0	450,0

Задача 2.10. На основании данных таблицы 10 выполните следующее:

- дайте оценку всем изучаемым показателям по абсолютному и относительному отклонению фактических данных от плановых отчетного и предыдущего годов;
- сделайте выводы относительно обеспеченности учреждения кадрами;
- наметьте мероприятия, направленные на наиболее полное обеспечение учреждения рабочей силой.

Таблица 10 – Исходные данные к задаче 2.10, чел.

Категория персонала	Численность в предыдущем году	Численность в отчетном году	
		по плану	фактически
Педагогический персонал	550	565	559
Учебно-вспомогательный персонал	350	370	345
Административно-хозяйственный персонал	70	80	75

Задача 2.11. Исходя из данных таблицы 11 выполните следующее:

- проанализируйте уровень квалификации работающих в учреждении кадров;
- проанализируйте структуру рабочей силы в общем и по уровню квалификации с учетом стажа;
- сделайте выводы и разработайте предложения по повышению уровня квалификации работающих.

Таблица 11 – Исходные данные к задаче 2.11

Стаж работы	Профессорско-преподавательский состав, всего		В том числе		
	Численность, чел.	Удельный вес, %	докторов наук, профессоров, чел.	кандидатов наук, доцентов, чел.	преподавателей без ученой степени, чел.
До 5 лет	35		–	15	20
От 5 до 10 лет	42		2	18	22
От 10 до 15 лет	150		6	112	32
От 15 до 20 лет	249		26	161	62
Свыше 20 лет	95		30	62	3

Задача 2.12. На основе данных таблицы 12 выполните следующее:

- рассчитайте коэффициенты, характеризующие движение рабочей силы;
- укажите причины текучести кадров в учреждении и наметьте конкретные мероприятия, направленные на закрепление кадров в организации;
- проанализируйте полученные коэффициенты и сделайте выводы.

Таблица 12 – **Исходные данные к задаче 2.12, чел.**

Показатели	Численность
Среднесписочная численность работников	1 200
Принято работников	110
Уволено работников, всего	190
В том числе:	
по оправданным причинам	70
по причинам, не зависящим от организации, в целом	120
Из них:	
в связи с несоответствием занимаемой должности	2
за нарушение трудовой дисциплины	9
по собственному желанию	109

Задача 2.13. Используя данные таблицы 13, выполните следующее:

- проанализируйте и дайте оценку укомплектованности учреждения специалистами в целом по учреждению и по специальностям;
- рассчитайте коэффициенты укомплектованности учреждения кадрами;
- наметьте конкретные мероприятия по повышению уровня укомплектованности учреждения рабочей силой.

Таблица 13 – **Исходные данные к задаче 2.13**

Показатели	Утверждено должностей по штатному расписанию	Фактически занято должностей
Среднегодовое количество должностей, всего	105	100
В том числе по специальностям:		
врач – участковый терапевт	45	41
врач-хирург	9	9
врач-невропатолог	8	6
врач-уролог и т. д.	2	2

Задача 2.14. На основании данных таблицы 14 выполните следующее:

- рассчитайте уровень совместительства в целом по учреждению и по отдельным категориям персонала по плану и отчету;

- определите изменение уровня совместительства;
- наметьте мероприятия по снижению уровня внутреннего совместительства.

Таблица 14 – Исходные данные к задаче 2.14

Категория персонала	По плану		Фактически	
	количество штатных единиц	количество физических лиц, чел.	количество штатных единиц	количество физических лиц, чел.
Врачебный персонал	120	130	150	90
Средний медперсонал	260	240	196	180
Младший медперсонал	250	220	219	216
Итого по медперсоналу				

Задача 2.15. На основе данных, приведенных в таблице 15, выполните следующее:

- рассчитайте и проанализируйте излишнее (недостающее) количество содержащихся должностей;
- установите последствия, к которым приводит излишек (недостаток) должностей, и назовите причины их образования.

Таблица 15 – Исходные данные к задаче 2.15

Показатели	По плану	Фактически
Количество врачебных посещений в поликлинике	350 000	300 000
Количество врачебных должностей в поликлинике	50	48

Тема 3. СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

План

1. Сущность, виды и функции оплаты труда.
2. Государственное регулирование оплаты труда.
3. Договорное регулирование оплаты труда.
4. Состав фонда заработной платы.
5. Показатели и анализ эффективности использования фонда заработной платы в организации (на предприятии) социальной сферы.
6. Проблемы повышения стимулирующей роли заработной платы в трансформационный период.

Вопросы для самоподготовки

1. Оплата труда: сущность, виды, функции.
2. Принципы организации оплаты труда.
3. Оценка стоимости рабочей силы.
4. Государственное регулирование оплаты труда.
5. Тарифная система: сущность, элементы, область применения.
6. Единый тарифно-квалификационный справочник. Единая тарифная сетка. Система доплат и надбавок.
7. Договорное регулирование оплаты труда на основе социального партнерства.
8. Генеральное соглашение, отраслевое соглашение, коллективный договор, трудовой договор (контракт): назначение, содержание, порядок разработки и механизм использования.
9. Состав фонда заработной платы.
10. Виды выплат, включаемые в фонд заработной платы.
11. Источники формирования средств на оплату труда, включаемых в расходы организации (предприятия).
12. Управление расходами на оплату труда.
13. Методика анализа фонда заработной платы в организации (на предприятии) социальной сферы.
14. Проблемы повышения стимулирующей роли заработной платы в трансформационный период.
15. Формы и методы морального поощрения работников.

Темы рефератов

1. Государственное регулирование оплаты труда (на примере отдельных стран).
2. Особенности организации оплаты труда на предприятиях различных хозяйственно-правовых форм.
3. Направления совершенствования организации заработной платы и обеспечение ее роста.
4. Статистическая отчетность по труду.
5. Сравнительный анализ заработной платы (по странам, регионам и отдельным отраслям социальной сферы).
6. Управление заработной платой в организации.

Тест

Закончите фразу, выбрав один или несколько правильных вариантов из предложенных ниже.

1. Совокупность вознаграждений в денежной и (или) натуральной форме, полученных работником в зависимости от количества, качества затраченного им труда и результатов деятельности организации, – это:

- а) оплата труда;
- б) заработная плата.

2. Номинальная заработная плата – это:

- а) сумма денежных средств, начисленных работнику за результаты его труда;
- б) сумма денежных средств, выданная работнику на руки за вычетом налогов и обязательных удержаний из нее;
- в) объем товаров и услуг, которые работник может приобрести при данном уровне цен;
- г) нет правильного ответа.

3. Реальная заработная плата – это:

- а) сумма денежных средств, начисленных работнику за результаты его труда;
- б) сумма денежных средств, выданная работнику на руки за вычетом налогов и обязательных удержаний из нее;
- в) объем товаров и услуг, которые работник может приобрести при данном уровне цен;
- г) нет правильного ответа.

4. Тарифная система оплаты труда включает в себя:

- а) тарифно-квалификационные справочники;
- б) бюджет прожиточного минимума;
- в) тарифные сетки;
- г) тарифные ставки;
- д) все ответы верны.

5. В Единой тарифной сетке Республики Беларусь содержится тарифных разрядов:

- а) 23;
- б) 25;
- в) 27.

6. Тарифная ставка – это:

- а) относительная величина размера оплаты труда работника за единицу произведенной продукции (выполненных работ, оказанных услуг);
- б) абсолютная величина размера оплаты труда работника за единицу произведенной продукции (выполненных работ, оказанных услуг);
- в) относительная величина размера оплаты труда работника в единицу времени;
- г) абсолютная величина размера оплаты труда работника в единицу времени.

7. Тарифная ставка разряда определяется:

- а) как отношение тарифной ставки первого разряда к тарифному коэффициенту соответствующего разряда;
- б) как произведение тарифной ставки первого разряда на тарифный коэффициент соответствующего разряда;
- в) как отношение тарифной ставки соответствующего разряда к его тарифному коэффициенту;
- г) как произведение тарифной ставки соответствующего разряда и его тарифного коэффициента.

8. Тарифные коэффициенты, соответствующие каждому тарифному разряду, отражают:

- а) степень дифференциации оплаты труда работников в зависимости от квалификации;
- б) степень дифференциации оплаты труда работников в зависимости от объема деятельности;
- в) степень дифференциации оплаты труда работников в зависимости от производительности труда;
- г) все ответы верны.

9. В состав фонда заработной платы включают:

- а) заработную плату, начисленную за выполненную работу и отработанное время;
- б) выплаты стимулирующего характера;
- в) выплаты компенсирующего характера;
- г) оплату за неотработанное время.

10. Уровень фонда заработной платы определяется:

- а) как отношение отдельных статей фонда заработной платы к его общему объему, выраженное в процентах;
- б) как отношение объема деятельности к фонду заработной платы, выраженное в процентах;
- в) как отношение фонда заработной платы к объему деятельности, выраженное в процентах;
- г) нет правильного ответа.

11. Среднемесячная заработная плата работников определяется:

- а) отношением фонда заработной платы к списочной численности работников и делением полученного результата на 12 месяцев;
- б) отношением фонда заработной платы к среднесписочной численности работников и делением полученного результата на 12 месяцев.

Задание

Изучите следующее:

- Принципы построения и структуру Единой тарифной сетки работников коммерческих предприятий и индивидуальных предпринимателей Республики Беларусь.
- Состав фонда заработной платы на основании Указаний по заполнению в формах государственных статистических наблюдений статистических показателей по труду, утвержденных постановлением Министерства статистики и анализа Республики Беларусь от 29 июля 2008 г. № 92.
- Перечень и содержание форм статистической отчетности по учету труда и заработной платы.
- Закон Республики Беларусь от 31 декабря 2013 г. № 95-З «О республиканском бюджете на 2014 г.».
- Методику формирования и распределения расходов на предприятиях социальной сферы за счет норматива бюджетной обеспеченности.
- Рекомендации о порядке оплаты труда работников организаций системы Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь, утвержденные постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 12 августа 2011 г. № 19.

Задачи

Задача 3.1. На основании данных таблицы 16 выполните следующее:

- дайте экономическую оценку использования фонда заработной платы укомплектованности учреждения специалистами в целом по учреждению и по категориям персонала;
- назовите причины, по которым образуется невыполнение и пере-выполнение сметных назначений по использованию фонда заработной платы, и источники информации, в которых отражены приведенные в таблице 16 данные.

Таблица 16 – **Исходные данные к задаче 3.1, тыс р.**

Категория персонала	Фонд заработной платы	
	по смете	фактически
Врачи	20 661	20 500
Средний медперсонал	25 392	25 100
Младший медперсонал	4 258	4 350
Прочий персонал	3 100	2 960

Задача 3.2. Используя данные таблицы 17, выполните следующее:

- рассчитайте абсолютное отклонение по фонду заработной платы укомплектованности учреждения специалистами в целом по учреждению и по категориям персонала;
- определите влияние изменения численности работающих и изменения средней заработной платы на абсолютное отклонение в целом по учреждению и по категориям персонала;
- по результатам проведенных расчетов сделайте выводы и наметьте мероприятия по устранению выявленных недостатков.

Таблица 17 – **Исходные данные к задаче 3.2**

Категория персонала	Фонд заработной платы в месяц, млн р.		Средняя численность работающих, чел.	
	по смете	фактически	по плану	фактически
Врачи	936,0	684,0	130	90
Средний медперсонал	1 166,4	950,4	240	180
Младший медперсонал	800,8	770,0	220	216
Прочий медперсонал	68,0	61,2	20	17

Задача 3.3. Исходя из данных таблицы 18 выполните следующее:

- проанализируйте состав и структуру фонда заработной платы, а также его использование;
- по результатам анализа сделайте выводы о правильности формирования фонда оплаты труда;
- наметьте мероприятия по устранению выявленных недостатков.

Таблица 18 – **Исходные данные к задаче 3.3, тыс. р.**

Показатели	Сумма фонда заработной платы	
	по смете	фактически
Основная заработная плата штатного персонала	246 015,4	200 601,2
Дополнительная заработная плата, всего	110 528,6	95 270,8
В том числе:		
праздничные	1 069,6	591,7
премии	55 620,8	42 181,8
индексация	8 557,1	7 692,7
различные надбавки	28 880,1	38 463,4
прочие выплаты	16 401,0	6 805,0

Задача 3.4. На основе данных таблицы 19 выполните следующее:

- рассчитайте относительное отклонение (перерасход, экономию) по фонду заработной платы, а также его использование;
- установите причины относительного отклонения;
- наметьте мероприятия по устранению выявленных недостатков.

Таблица 19 – **Исходные данные к задаче 3.4**

Показатели	По плану	Фактически
Фонд заработной платы, тыс. р.	252 000	249 600
Среднегодовое число штатных единиц	280	260
Среднегодовое число врачебных посещений	240 000	220 000

Задача 3.5. Используя данные таблицы 20, выполните следующие:

- рассчитайте прирост средней заработной платы в научно-исследовательском учреждении на 1% прироста выработки;
- сделайте выводы по вопросу эффективности использования заработной платы;
- наметьте мероприятия по устранению выявленных недостатков.

Таблица 20 – **Исходные данные к задаче 3.5**

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год	
		по плану	фактически
Объем выполненных работ, тыс. р.	156 911,0	171 346,8	151 127,9
Фонд заработной платы, тыс. р.	112 320,0	104 328,0	106 862,4
Среднегодовая численность работников, чел.	130,0	115,0	123,0

Тема 4. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ (ПРЕДПРИЯТИЙ) СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

План

1. Особенности функционирования хозяйственного механизма социальной сферы.
2. Функционирование коммерческих организаций (предприятий) в социальной сфере.
3. Функционирование коммерческих организаций (предприятий) в социальной сфере.
4. Особенности функционирования некоммерческих и бюджетных организаций (предприятий) в социальной сфере.
5. Формы взаимодействия некоммерческих организаций (предприятий) и органов власти.
6. Государственное регулирование деятельности некоммерческих и бюджетных организаций (предприятий).

Вопросы для самоподготовки

1. Факторы, обуславливающие особенности функционирования хозяйственного механизма социальной сферы.
2. Факторы, ограничивающие государственное регулирование в социальной сфере.
3. Принцип оптимального сочетания экономической эффективности и социальной справедливости.
4. Сравнительный анализ деятельности государственных и общественных (благотворительных) организаций (предприятий).
5. Функционирование коммерческих организаций (предприятий) в социальной сфере.

6. Факторы, определяющие параметры предпринимательской деятельности в конкретных отраслях социальной сферы.

7. Проблемы оценки эффективности деятельности коммерческих организаций (предприятий) в социальной сфере.

8. Экономический механизм функционирования коммерческих организаций (предприятий) в социальной сфере.

9. Правовые основы функционирования коммерческих организаций (предприятий) в Республике Беларусь.

10. Формы некоммерческих организаций (предприятий) в социальной сфере.

11. Факторы, обуславливающие взаимодействие государственных и некоммерческих организаций (предприятий) в социальной сфере.

12. Формы взаимодействия некоммерческих организаций (предприятий) и органов власти.

13. Правовые основы функционирования некоммерческих и бюджетных организаций (предприятий) в Республике Беларусь.

14. Финансы и финансовые отношения некоммерческих и бюджетных организаций (предприятий) социальной сферы.

15. Управление финансами некоммерческих и бюджетных организаций (предприятий).

16. Социальный заказ для государственных и социальных нужд.

17. Государственное регулирование деятельности некоммерческих и бюджетных организаций (предприятий).

Темы рефератов

1. Сравнение роли социальных организаций (предприятий) в отечественной и зарубежной практике.

2. Предпринимательство в социально значимых отраслях.

3. Основные проблемы функционирования коммерческой модели хозяйствования в социальной сфере.

4. Благотворительная деятельность коммерческих организаций (предприятий).

5. Особенности функционирования некоммерческих и бюджетных организаций (предприятий) в социальной сфере.

6. Формы некоммерческих организаций (предприятий) социальной сферы.

7. Гранты как источник финансирования некоммерческих организаций (предприятий).

Тест

Закончите фразу, выбрав один или несколько правильных вариантов из предложенных ниже.

1. Повышение эффективности производства продукции, работ, услуг характеризуют:

- а) снижение производительности труда;
- б) рост капиталоемкости и снижение материалоемкости;
- в) рост показателей отдачи и снижение показателей емкости;
- г) рост показателей емкости и снижение показателей отдачи.

2. Обобщающий показатель эффективности прямой, рассчитанный на основании ресурсного подхода, определяется отношением:

- а) величины экономического эффекта к примененным ресурсам;
- б) примененных ресурсов к величине экономического эффекта;
- в) суммы текущих затрат к величине экономического эффекта;
- г) величины экономического эффекта к сумме текущих затрат.

3. Обобщающий показатель эффективности обратной, рассчитанный на основании ресурсного подхода, определяется:

- а) как отношение примененных ресурсов к величине экономического эффекта;
- б) как отношение величины экономического эффекта к примененным ресурсам;
- в) как отношение суммы текущих затрат к величине экономического эффекта;
- г) как отношение величины экономического эффекта к сумме текущих затрат.

4. Обобщающий показатель эффективности прямой, рассчитанный на основании затратного подхода, определяется отношением:

- а) суммы текущих затрат к величине экономического эффекта;
- б) величины экономического эффекта к сумме текущих затрат;
- в) величины экономического эффекта к примененным ресурсам;
- г) примененных ресурсов к величине экономического эффекта.

5. Обобщающий показатель эффективности обратной, рассчитанный на основании затратного подхода, определяется:

- а) как отношение величины экономического эффекта к примененным ресурсам;

б) как отношение примененных ресурсов к величине экономического эффекта;

в) как отношение суммы текущих затрат к величине экономического эффекта;

г) как отношение величины экономического эффекта к сумме текущих затрат.

6. К частным показателям эффективности использования основных средств относятся:

а) фондоотдача;

б) коэффициент оборачиваемости;

в) материалоотдача;

г) фондоемкость;

д) амортизациоотдача;

е) амортизациоемкость;

ж) коэффициент закрепления;

з) материалоемкость.

7. К частным показателям эффективности использования оборотных средств относятся:

а) фондоотдача;

б) коэффициент оборачиваемости;

в) материалоотдача;

г) фондоемкость;

д) амортизациоотдача;

е) амортизациоемкость;

ж) коэффициент закрепления;

з) материалоемкость.

8. Производительность труда работников рассчитывается:

а) как отношение эффекта к численности работников;

б) как отношение эффекта к фонду оплаты труда;

в) как отношение численности работников к эффекту;

г) как отношение фонда оплаты труда к эффекту.

9. Трудоемкость выполненных работ рассчитывается следующим образом:

а) отношение эффекта к численности работников;

- б) отношение эффекта к фонду оплаты труда;
- в) отношение численности работников к эффекту;
- г) отношение фонда оплаты труда к эффекту.

10. Результативность коммерческой деятельности лечебно-профилактического учреждения наиболее полно отражает:

- а) показатель эффективности;
- б) материалоемкость;
- в) ликвидность.

Задание

Изучите содержание следующих нормативных документов:

- Гражданский кодекс Республики Беларусь (ст. 132).
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 24 апреля 2008 г. № 604 «О разработке Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2025 гг.».».
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 18 января 2006 г. № 54 «Об утверждении Положений о порядке формирования планово-расчетных цен на жилищно-коммунальные услуги и о порядке доведения до организаций жилищно-коммунального хозяйства соответствующих финансово-экономических показателей и контроля за их выполнением» (с учетом последующих изменений и дополнений).

Задачи

Задача 4.1. На основании данных, приведенных в таблице 21, выполните следующее:

- проанализируйте удельный вес госпитализированных по дням недели;
- назовите показатели, которые характеризуют уровень организации медицинской помощи, сделайте заключение о ритмичности госпитализации на протяжении месяца;
- наметьте мероприятия по более полному удовлетворению потребностей населения в медицинской помощи.

Таблица 21 – Исходные данные к задаче 4.1, чел.

День недели	Количество госпитализированных			
	в 1-ю неделю месяца	во 2-ю неделю месяца	в 3-ю неделю месяца	в 4-ю неделю месяца
Понедельник	33	43	23	35
Вторник	276	260	295	234
Среда	222	240	234	270
Четверг	67	58	43	56
Пятница	331	270	293	333
Суббота	275	189	180	158
Воскресенье	13	35	33	23

Задача 4.2. На основе данных таблицы 22 выполните следующее:

- рассчитайте средний срок пребывания больного в стационаре по отдельным видам заболеваний и в целом по больнице;
- укажите причины изменения средней длительности лечения, которые могут зависеть от работы больницы;
- укажите источники информации, которые содержат данные по изучаемым показателям.

Таблица 22 – Исходные данные к задаче 4.2

Вид заболевания	Предыдущий год		Отчетный год	
	количество больных, чел.	количество койко-дней, проведенных в лечебном учреждении	количество больных, чел.	количество койко-дней, проведенных в лечебном учреждении
Гипертоническая болезнь	1 248	37 440	1 150	36 800
Заболевания печени и желчных путей	1 122	25 806	1 205	27 715
Пневмония	1 374	23 358	1 454	27 626
Острые заболевания орга- нов брюшной полости	1 887	24 531	1 801	19 811
Хронические тонзиллиты	4 854	66 755	5 242	70 760

Задача 4.3. Исходя из данных таблицы 23 выполните следующее:

- рассчитайте динамику показателей, характеризующих качество обслуживания населения учреждением здравоохранения;

- изучите структуру показателей качества;
- сделайте заключение о качестве обслуживания больных.

Таблица 23 – Исходные данные к задаче 4.3, чел.

Показатель	Предыдущий год	Отчетный год
Отказ от госпитализации	367	271
Повторная госпитализация	315	543
Количество больных, поступивших на лечение	10 485	10 852

Задача 4.4. Используя данные таблицы 24, выполните следующее::

- рассчитайте необходимую мощность поликлиники в предыдущем и отчетном годах;
- определите ее располагаемую мощность за этот же период;
- определите избыток или недостаток мощности;
- рассчитайте относительное изменение всех показателей;
- сделайте вывод об улучшении или ухудшении развития поликлинической сети.

Таблица 24 – Исходные данные к задаче 4.4

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год
Численность населения района, обслуживаемого поликлиникой, чел.	22 000	25 240
Рабочая площадь поликлиники, м ²	2 900	3 150
Количество врачебных посещений в расчете на одного жителя в год	11	11
Сменность работы поликлиники	1,6	1,6
Количество дней работы поликлиники в году	307	307

Задача 4.5. На основании данных, приведенных в таблице 25, выполните следующее:

- определите по всем показателям абсолютные и относительные отклонения;
- количественно рассчитайте годовую врачебную функцию;
- определите влияние изменения факторов (изменения количества врачебных посещений в смену, изменения сменности работы поликлиники и изменения количества дней работы поликлиники) на годовую врачебную функцию поликлиники;
- сделайте выводы об эффективности развития поликлинической сети и оказания помощи населению.

Таблица 25 – **Исходные данные к задаче 4.5**

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год
Мощность поликлиники (количество врачебных посещений в смену)	426	426
Сменность работы поликлиники	1,4	1,4
Количество дней работы поликлиники в году	258	309

Задача 4.6. Исходя из данных таблицы 26 выполните следующее:

- определите численность взрослого населения в среднем на один терапевтический участок;
- рассчитайте изменение всех показателей отчетного года по сравнению с предыдущим;
- сделайте выводы об эффективности проведения процесса разукрупнения терапевтических участков.

Таблица 26 – **Исходные данные к задаче 4.6**

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год
Численность взрослого населения в районе обслуживания поликлиники, чел.	22 000	25 400
Количество терапевтических участков в поликлинике	11	13

Задача 4.7. На основе данных таблицы 27 выполните следующее:

- установите мощность больницы;
- определите изменение мощности в конце года по отношению к началу года как в целом, так и по отдельным направлениям;
- изучите структуру коечного фонда;
- укажите источники информации, где содержатся данные, характеризующие коечный фонд учреждения.

Таблица 27 – **Исходные данные к задаче 4.7**

Показатель	На начало года	На конец года
Количество больничных коек, всего	550	560
В том числе:		
в хирургическом отделении	150	150
в терапевтическом отделении	260	270
в неврологическом отделении	140	140

Задача 4.8. На основании данных таблицы 28 выполните следующее:

- изучите состав врачебных посещений по каждому направлению в отдельности;
- укажите источники информации, где содержатся данные о работе врачей по отдельным направлениям (прием, посещение больного на дому);
- определите количественные отклонения по врачебным посещениям и отклонения по их структуре;
- сделайте выводы об улучшении качества обслуживания населения и сокращении сроков лечения.

Таблица 28 – **Исходные данные к задаче 4.8**

Показатель	На начало года	На конец года
Количество врачебных посещений, всего	242 000	254 000
В том числе:		
прием больных в поликлинике	145 200	147 320
посещение больных на дому	96 800	106 680

Задача 4.9. Исходя из данных таблицы 29 выполните следующее:

- рассчитайте количественный прирост численности больных на диспансерном учете;
- укажите удельный вес состоящих на диспансерном учете в численности населения (в процентах) на начало и конец года;
- вычислите коэффициент эффективности диспансеризации (в процентах) на начало и конец года;
- сделайте выводы о качестве лечения в поликлинике.

Таблица 29 – **Исходные данные к задаче 4.9, чел.**

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год
Численность населения на начало года	24 900	25 400
Состояло больных на диспансерном учете на начало года	1 900	2 400
Снято с учета, всего	300	400
В том числе в связи с выздоровлением	300	400
Состояло больных на диспансерном учете на конец года	2 100	2 200
Численность населения на конец года	25 400	26 000

Задача 4.10. Используя данные таблицы 30, выполните следующее:

- рассчитайте уровень участковости в обслуживании больных как в целом по посещениям, так и по отдельным направлениям;
- по результатам проведенного расчета сделайте выводы по улучшению организации работы поликлиники.

Таблица 30 – **Исходные данные к задаче 4.10**

Показатель	Обслуживание всеми врачами поликлиники	Обслуживание врачами своего участка
Количество врачебных посещений, всего	256 200	215 208
В том числе: на приеме в поликлинике	140 000	127 400
Из них: первичное посещение	91 000	85 540
вторичное посещение	49 000	40 670
посещение больных на дому	116 200	83 664

Тема 5. РЕЗУЛЬТАТЫ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ)

План

1. Бюджетное финансирование и внебюджетные источники деятельности организаций (предприятий) социальной сферы.
2. Качественные показатели эффективности организаций (предприятий) социальной сферы.
3. Система показателей финансовых результатов деятельности организации (предприятия) социальной сферы.
4. Налогообложение доходов и прибыли.
5. Анализ показателей прибыли и рентабельности.
6. Расчет выручки от реализации продукции.

Вопросы для самоподготовки

1. Бюджетное финансирование и внебюджетные источники деятельности организаций (предприятий) социальной сферы.

2. Анализ объема работы организаций (предприятий) социальной сферы различных типов.

3. Абсолютные и относительные методы оценки результатов функционирования организаций (предприятий) социальной сферы.

4. Система показателей объема работы.

5. Показатели использования трудовых ресурсов: выработка (нормы обслуживания) работника.

6. Расчет и оценка влияния факторов на объем работ организаций (предприятий) социальной сферы.

7. Качественные показатели эффективности организаций (предприятий) социальной сферы: уровень жизни, количество жалоб и благодарностей за работу, улучшение социально-психологической ситуации.

8. Структура социальных нормативов, оценивающих социальное благополучие в регионе.

9. Доход: социально-экономическая сущность, виды, источники образования в организациях (на предприятиях) социальной сферы.

10. Методы определения дохода организации (предприятия).

11. Дополнительные источники дохода.

12. Дополнительные платные услуги.

13. Система показателей финансовых результатов деятельности организации (предприятия) социальной сферы.

14. Прибыль организации (предприятия) социальной сферы: социально-экономическая сущность, виды, функции, механизм формирования и использования.

15. Налогообложение доходов и прибыли как элемент экономической ответственности организации (предприятия) социальной сферы.

16. Пути увеличения прибыли организации (предприятия) социальной сферы за счет различных источников.

17. Рентабельность: сущность, виды, показатели и методика их расчета.

18. Взаимосвязь показателей рентабельности с другими показателями хозяйственной деятельности организации (предприятия). Анализ показателей прибыли и рентабельности.

19. Расчет выручки от реализации продукции (работ, услуг) организации (предприятия) социальной сферы.

20. Формирование и расчет показателей балансовой, налогооблагаемой и чистой прибыли организации (предприятия) социальной сферы.

Темы рефератов

1. Тенденции развития прибыли организаций (предприятий) потребительской кооперации (сферы услуг) в Республике Беларусь.
2. Теории происхождения прибыли.
3. Взаимосвязь показателей рентабельности с другими показателями хозяйственной деятельности организации (предприятия).

Тест

Закончите фразу, выбрав один или несколько правильных вариантов из предложенных ниже.

1. Выделяют следующие категории прибыли (убытка):
 - а) прибыль (убыток) от реализации товаров, продукции, работ, услуг;
 - б) прибыль (убыток) от операционных доходов и расходов;
 - в) прибыль (убыток) от внереализационных доходов и расходов;
 - г) налогооблагаемая прибыль;
 - д) льготлируемая прибыль;
 - е) мнимая прибыль;
 - ж) явная прибыль;
 - з) чистая прибыль;
 - и) прибыль, остающаяся в распоряжении организации.
2. Налогооблагаемая прибыль представляет собой:
 - а) сумму прибыли от реализации товаров (продукции, работ, услуг) и доходов от внереализационных операций, уменьшенную на сумму расходов по этим операциям;
 - б) сумму прибыли от реализации товаров (продукции, работ, услуг), иных ценностей и доходов от внереализационных операций;
 - в) сумму прибыли от реализации товаров (продукции, работ, услуг) и доходов от внереализационных операций, уменьшенную на сумму расходов по этим операциям и величину налогов и отчислений из выручки;
 - г) сумму выручки от реализации товаров (продукции, работ, услуг), иных ценностей, доходов от внереализационных операций, уменьшенную на сумму налогов из выручки и себестоимость продукции.

3. Прибыль от прочей реализации – это:

а) финансовый результат от реализации основных средств и прочего имущества (сырье, материалы, топливо, запчасти, нематериальные активы в виде патентов, лицензий, торговых марок, программных средств, иностранной валюты, ценных бумаг);

б) доходы от краткосрочных и долгосрочных финансовых вложений, доходы от сдачи имущества в аренду, величина полученных экономических санкций, прибыль прошлых лет;

в) разница между суммой выручки от реализации продукции и суммой расходов, приходящихся на реализованную продукцию, налога на добавленную стоимость, акцизов;

г) безвозмездно полученные денежные средства; не востребованная кредиторская задолженность, по которой истекли сроки давности; средства, полученные от реализации основных средств и товарно-материальных ценностей.

4. Рентабельность производства (P_{Π}) определяется по формуле (Π – прибыль организации; $\bar{I\hat{O}}$ – среднегодовая стоимость основных средств; HOC – нормируемые оборотные средства; C – полная себестоимость; B – выручка от реализации; $MЗ$ – материальные затраты):

$$а) D_{\Pi} = \frac{\ddot{I}}{\bar{I\hat{O}} + \hat{I}\hat{N}} 100;$$

$$б) D_{\Pi} = \frac{\ddot{I}}{\bar{N}} 100;$$

$$в) D_{\Pi} = \frac{\ddot{I}}{\bar{A}} 100;$$

$$г) D_{\Pi} = \frac{\ddot{I}}{\bar{I\hat{C}}} 100.$$

5. Рентабельность продукции ($P_{\Pi p}$) рассчитывается по формуле:

$$а) D_{\Pi p} = \frac{\ddot{I}}{\bar{I\hat{O}} + \hat{I}\hat{N}} 100;$$

$$б) D_{\Pi p} = \frac{\ddot{I}}{\bar{N}} 100;$$

$$\text{в) } D_{IP} = \frac{\ddot{I}}{\ddot{A}} 100;$$

$$\text{г) } D_{IP} = \frac{\ddot{I}}{\ddot{IC}} 100,$$

6. Рентабельность материальных затрат (P_{M3}) определяется по формуле:

$$\text{а) } D_{IC} = \frac{\ddot{I}}{\ddot{IO} + \ddot{IN}} 100;$$

$$\text{б) } D_{IC} = \frac{\ddot{I}}{\ddot{N}} 100;$$

$$\text{в) } D_{IC} = \frac{\ddot{I}}{\ddot{A}} 100;$$

$$\text{г) } D_{IC} = \frac{\ddot{I}}{\ddot{IC}} 100.$$

Задания

Задание 5.1. Изучите сущность доходов на основании Инструкции по бухгалтерскому учету «Доходы организации», утвержденной постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 26 декабря 2003 г. № 181 (с учетом последующих изменений и дополнений).

Задание 5.2. Рассмотрите состав операционных и внереализационных доходов на основании Типового плана счетов бухгалтерского учета и Инструкции по применению Типового плана счетов бухгалтерского учета, утвержденных постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 30 мая 2003 г. № 89 (с учетом последующих изменений и дополнений).

Задание 5.3. Изучите перечень и содержание форм бухгалтерской и статистической отчетности по доходам и прибыли.

Задачи

Задача 5.1. Произведите анализ динамики финансовых результатов организации социальной сферы на основе данных таблицы 31.

Таблица 31 – Исходные данные к задаче 5.1, млн р.

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год
Прибыль	30	36
Выручка от оказания услуг	7 500	7 800

Проанализируйте изменение суммы прибыли за счет влияния выручки от оказания услуг и рентабельности услуг. Рассчитайте долю прироста прибыли за счет указанных факторов.

Сделайте выводы. Укажите факторы роста прибыли и рентабельности организации с учетом интересов потребителей.

Задача 5.2. Проанализируйте динамику рентабельности оборотных средств на основании данных таблицы 32.

Таблица 32 – Исходные данные к задаче 5.2, млн р.

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год
Прибыль	41	45
Среднегодовая стоимость оборотных средств	615	680

Оцените влияние факторов на изменение рентабельности. Укажите метод, который был использован для расчета влияния факторов.

Сделайте выводы. Предложите мероприятия по повышению рентабельности оборотных средств.

Задача 5.3. Данные по организации социальной сферы представлены в таблице 33.

Таблица 33 – Исходные данные к задаче 5.3, млн р.

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год
Выручка от реализации	150	170
Себестоимость оказанных услуг	100	110

Определите сумму прибыли за два года.

Рассчитайте изменение прибыли, полученное за счет увеличения объема деятельности и изменения себестоимости.

Сделайте выводы.

Задача 5.4. Данные по организации сферы услуг приведены в таблице 34.

Таблица 34 – Исходные данные к задаче 5.4

Показатели	Условное обозначение	Предыдущий год	Отчетный год
Объем оказанных услуг, млн р.	<i>О</i>	53 740	63 810
Доходы от реализации, млн р.	<i>Д</i>	9 441	10 609
Прибыль, млн р.	<i>П</i>	1 506	1 691
Среднесписочная численность работников, чел.	<i>Ч</i>	87	85

На основании данных таблицы 34 проанализируйте динамику изменения прибыли в расчете на одного работника и влияние на нее различных факторов, используя метод цепных подстановок и следующую формулу:

$$\frac{\dot{I}}{\times} = \frac{\dot{I}}{\dot{A}} \cdot \frac{\dot{A}}{\dot{I}} \cdot \frac{\dot{I}}{\times}.$$

Сделайте выводы.

Задача 5.5. В таблице 35 представлены данные по организации сферы услуг.

Таблица 35 – Исходные данные к задаче 5.5, млн р.

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год
Выручка от оказания услуг	5 126	6 254
Себестоимость оказанных услуг	4 981	5 263

Рассчитайте сумму прибыли от оказания услуг и уровень рентабельности.

Определите влияние факторов на изменение показателей рентабельности.

Сделайте выводы.

Задача 5.6. В таблице 36 представлены данные по организации сферы услуг.

Таблица 36 – **Исходные данные к задаче 5.6, млн р.**

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год
Прибыль (убыток) от реализации продукции, товаров, работ, услуг	115	132
Прочие доходы (расходы) от текущей деятельности	8	9
Прибыль (убыток) от инвестиционной, финансовой или иной деятельности	–13	–17
Прибыль (убыток) до налогообложения		
Налог на прибыль и другие обязательные платежи	22	23
Чистая прибыль (убыток)		

Определите прибыль до налогообложения и чистую прибыль.

Используя способ балансовой увязки, проанализируйте влияние факторов на изменение показателей прибыли.

Распределите прибыль, учитывая, что политикой организации предусмотрено следующее процентное соотношение направлений использования прибыли:

- резервный фонд – 15%;
- фонд накопления – 50%;
- фонд потребления – 35%.

Сделайте выводы.

Тема 6. ЗАТРАТЫ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ) И ИХ ОЦЕНКА

План

1. Экономические категории «затраты», «издержки», «расходы» и «себестоимость», границы их применения, источники покрытия.
2. Себестоимость организации (предприятия) социальной сферы.
3. Анализ затрат на производство и реализацию товаров, работ, услуг.

4. Пути снижения затрат на производство и оказание услуг организации (предприятия) социальной сферы.

5. Система бюджетирования в организации (на предприятии) социальной сферы.

Вопросы для самоподготовки

1. Сущность и экономическое содержание категорий «затраты», «издержки», «расходы» и «себестоимость», границы их применения, источники покрытия.

2. Виды и классификация расходов, издержек, затрат.

3. Особенности постоянных и переменных затрат.

4. Состав затрат, структура и факторы, ее определяющие.

5. Влияние отраслевых особенностей на структуру затрат.

6. Затраты производственных ресурсов.

7. Элементы затрат: характеристика и экономическая оценка.

8. Себестоимость организации (предприятия) социальной сферы: сущность, классификация, показатели.

9. Методы калькулирования себестоимости.

10. Смета затрат на производство и оказание услуг: назначение, формирование.

11. Разработка плановой калькуляции себестоимости.

12. Планирование себестоимости: методы, порядок расчета.

13. Государственное регулирование себестоимости единицы продукции, работ, услуг организации (предприятия) социальной сферы.

14. Взаимосвязь себестоимости и стоимости единицы продукции, работ, услуг организации (предприятия) социальной сферы.

15. Анализ затрат на производство и реализацию товаров, работ, услуг.

16. Анализ исполнения сметы расходов по общим показателям.

17. Анализ хозяйственных расходов.

18. Внедрение системы бюджетирования в организации (на предприятии) социальной сферы как метод контроля затрат.

Темы рефератов

1. Динамика расходов на реализацию и их влияние на конечные финансовые результаты деятельности организаций (предприятий) социальной сферы.

2. Проблемы оптимизации расходов организации (предприятия) социальной сферы в условиях рыночной экономики.

3. Особенности определения себестоимости в отдельных отраслях социальной сферы.

4. Проблемы и пути снижения затрат на производство и оказание услуг организации (предприятия) социальной сферы.

5. Экономия и оптимизация затрат – основа конкурентоспособности организаций (предприятий) социальной сферы.

Тест

Закончите фразу, выбрав один или несколько правильных вариантов из предложенных ниже.

1. По видам расходов затраты на производство и реализацию продукции классифицируются следующим образом:

- а) экономические элементы, калькуляционные статьи;
- б) основные, накладные;
- в) условно-постоянные, условно-переменные.

2. Себестоимость, обусловленная конкретными условиями, в которых действует та или иная организация, называется:

- а) полной;
- б) производственной;
- в) индивидуальной.

3. Расходы всех структурных подразделений предприятия, участвующих в процессе производства, называются:

- а) калькуляцией;
- б) структурой себестоимости;
- в) сметой затрат на производство и реализацию продукции, работ, услуг.

4. Уровень расходов в процентах к объему оказанных услуг определяется:

- а) как отношение суммы расходов к сумме объема оказанных услуг, умноженное на 100;
- б) как отношение суммы объема оказанных услуг к сумме расходов, умноженное на 100;

в) как отношение суммы расходов к сумме выручки от реализации, умноженное на 100.

5. Оценку запасов при включении материальных ресурсов в состав себестоимости производят:

- а) по средневзвешенным ценам;
- б) по ценам последнего приобретения;
- в) по ценам первого приобретения.

6. Центр ответственности, контролирующий затраты в местах их возникновения, называется:

- а) основным;
- б) функциональным.

7. Себестоимость включает в себя следующие элементы затрат:

- а) материальные затраты, расходы на оплату труда, отчисления на социальные нужды, амортизационные отчисления и прочие расходы;
- б) проценты за кредит, расходы на оплату труда, стоимость оборудования, амортизационные отчисления;
- в) стоимость сырья и материалов, расходы на оплату труда, амортизационные отчисления, налоги и прочие расходы.

8. По способу включения в себестоимость продукции расходы организации подразделяются следующим образом:

- а) переменные и постоянные;
- б) прямые и косвенные;
- в) основные и накладные.

9. Документ, в котором оформляется расчет себестоимости единицы продукции, работ, услуг, называется:

- а) калькуляцией;
- б) сметой затрат;
- в) нет правильного ответа.

10. Затраты, за счет экономии которых снижается себестоимость, называются:

- а) факторами снижения себестоимости продукции;
- б) источниками снижения себестоимости продукции;
- в) нет правильного ответа.

Задания

Задание 6.1. Изучите сущность расходов, затрат, издержек, себестоимости на основании Инструкции по бухгалтерскому учету «Расходы организации», утвержденной постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 26 декабря 2003 г. № 182, а также Основных положений по составу затрат, включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг), утвержденных постановлением Министерства экономики, Министерства финансов, Министерства труда и социальной защиты населения Республики Беларусь от 30 октября 2008 г. № 210/161/151.

Задание 6.2. Рассмотрите состав операционных и внереализационных расходов на основании Типового плана счетов бухгалтерского учета и Инструкции по применению Типового плана счетов бухгалтерского учета, утвержденных постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 30 мая 2003 г. № 89 (с учетом последующих изменений и дополнений).

Задание 6.3. Изучите перечень и содержание форм бухгалтерской и статистической отчетности по составу и учету затрат, расходов, издержек, себестоимости.

Задачи

Задача 6.1. Себестоимость оказанных услуг организации в текущем периоде – 200 млн р. В плановом периоде предполагается увеличить объем деятельности на 10%. Постоянные расходы не изменятся. Удельный вес постоянных расходов в себестоимости услуг – 20%.

Определите себестоимость услуг в плановом периоде.

Задача 6.2. Годовой объем деятельности за текущий период на предприятии – 40 000 изделий. Себестоимость одного изделия – 50 000 р. Удельный вес условно-постоянных расходов в себестоимости – 20%. В плановом периоде предполагается увеличить объем деятельности до 45 000 изделий.

Определите себестоимость единицы изделия в результате увеличения объема деятельности. Общая сумма постоянных расходов в плановом периоде не изменится.

Сделайте выводы.

Задача 6.3. Данные по организации социальной сферы представлены в таблице 37.

Таблица 37 – Исходные данные к задаче 6.3, млн р.

Показатели	Первый год	Второй год	Третий год
Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг (за вычетом налогов, сборов, включаемых в выручку)	15 226	19 437	23 557
Расходы на реализацию	1 160	1 587	1 937

Произведите анализ расходов на реализацию. Укажите возможные причины сложившихся тенденций в развитии расходов, раскройте экономический смысл рассчитанных аналитических показателей.

Сделайте выводы.

Задача 6.4. В таблице 38 приведены данные по организации социальной сферы.

Таблица 38 – Исходные данные к задаче 6.4, млн р.

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год
Выручка от оказания услуг	5 160	7 040
Расходы на производство и оказание услуг	4 590	6 020

Определите уровень расходов на производство и оказание услуг за два года.

Рассчитайте влияние факторов на изменение суммы расходов в отчетном году по сравнению с предыдущим.

Сделайте выводы.

Задача 6.5. Дайте экономическое обоснование расходов на рекламу по организации за отчетный год и определите их плановую сумму на основании следующих данных:

1. Уровень расходов на рекламу в отчетном году составил 2,1% к объему деятельности, а в предыдущем году – 1,8%.

2. Объем деятельности в сопоставимых ценах в отчетном году – 36 138 млн р., предыдущем году – 26 219 млн р.

3. Коммерческой службой планируется в течение трех недель разместить в газете публикацию рекламного объявления. Стоимость публикации 1 см² рекламного объявления составляет 90 тыс. р. Периодичность подачи объявления – 2 раза в неделю, его площадь – 30 см². Расценки на рекламу включают НДС по ставке 20%.

Сделайте выводы.

Задача 6.6. Рассчитайте на планируемый год расходы по аренде помещений для организации социальной сферы. Арендуемая площадь характеризуется следующими данными:

1. Производственные помещения – 100 м².
2. Подвальные помещения – 50 м².
3. Подсобные помещения – 30 м².

Ставка арендной платы за 1 м² в месяц определена по площади производственных и подсобных помещений в сумме 150 тыс. р, подвальных помещений – с понижающим коэффициентом 0,8.

Сделайте выводы.

Задача 6.7. Определите показатели эффективности использования материальных затрат и их удельный вес в структуре себестоимости услуг, используя данные задачи 39.

Таблица 39 – Исходные данные к задаче 6.7, млн р.

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год
Выручка от реализации услуг	790	860
Себестоимость оказанных услуг, всего	650	690
В том числе материальные затраты	420	470

Проанализируйте изменение выручки от оказания услуг за счет влияния материалоотдачи и суммы материальных затрат, изменение суммы материальных затрат за счет материалоемкости и выручки от оказания услуг.

Сделайте выводы.

Предложите мероприятия по повышению эффективности использования материальных затрат предприятия.

Задача 6.8. Себестоимость оказанных услуг в текущем периоде составила 520 млн р., в том числе постоянные расходы – 180 млн р.

В следующем году планируется сократить условно-постоянные расходы на 7% за счет сдачи в аренду неиспользованных основных средств, сокращения аппарата управления на два человека в результате внедрения мероприятий научной организации труда, экономии служебных разъездов и услуг связи. Также планируется увеличить объем деятельности на 10%.

Определите резервы снижения себестоимости за счет сокращения условно-постоянных расходов (в процентах и сумме).

Сделайте выводы.

Задача 6.9. Рассчитайте планируемую стоимость туристической услуги организации подбора тура на основании следующих данных:

1. Основная заработная плата работника – 1 100 тыс. р.
2. Начисления на оплату труда составляют 35% от основной заработной платы работника.
3. Сумма общехозяйственных расходов – 79,8 тыс. р.
4. Сумма коммерческих расходов – 20 тыс. р.
5. Рентабельность услуги – 25% от себестоимости.
6. Ставка НДС – 20%.
7. Налог на услуги – 5%.

Тема 7. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ) СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

План

1. Сущность экономического развития.
2. Понятие и виды планирования деятельности организации (предприятия) социальной сферы.
3. Инновационная деятельность организации (предприятия) социальной сферы.
4. Инвестиционная деятельность организации (предприятия) социальной сферы.
5. Адаптация организации (предприятия) социальной сферы к рыночным условиям хозяйствования.
6. Экономическая диагностика развития организации (предприятия) социальной сферы.

Вопросы для самоподготовки

1. Сущность экономического развития.
2. Типы и факторы экономического развития.
3. Факторы экстенсивного роста.
4. Факторы интенсивного роста.
5. Понятие и виды планирования деятельности организации (предприятия) социальной сферы: стратегическое, долгосрочное и оперативное.
6. Бизнес-план: понятие и структура.
7. Планирование результатов деятельности организации (предприятия) социальной сферы.
8. Нормативы как форма оценки затрат и результатов.
9. Основные нормативы, используемые при обосновании планов финансирования организации (предприятия) социальной сферы.
10. Инновационная и инвестиционная деятельность организации (предприятия) социальной сферы.
11. Адаптация организации (предприятия) социальной сферы к рыночным условиям хозяйствования.
12. Экономическая диагностика развития организации (предприятия) социальной сферы.

Темы рефератов

1. Планирование как подсистема управления организацией (предприятием) социальной сферы.
2. Совершенствование методических подходов к планированию объемных показателей деятельности организации (предприятия) сферы услуг.
3. Формирование рациональной производственной программы организации (предприятия) социальной сферы.
4. Базовые концепции современной теории инвестиций.
5. Государственное регулирование инвестиционной деятельности в Республике Беларусь.
6. Современная оценка инвестиционной деятельности в Республике Беларусь.
7. Механизм функционирования инвестиционного рынка. Государственное регулирование инновационной деятельности в Республике Беларусь.
8. Современная оценка инновационной деятельности в Республике Беларусь.

Тест

Закончите фразу, выбрав один или несколько правильных вариантов из предложенных ниже.

1. Правильно характеризует сущность плана:

- а) прогноз развития организации;
- б) концепция деятельности организации;
- в) программа деятельности организации;
- г) все ответы верны.

2. Различают следующие виды планирования:

- а) стратегическое;
- б) долгосрочное;
- в) краткосрочное;
- г) текущее;
- д) оперативное;
- е) тактическое;
- ж) прибыли;
- з) труда и заработной платы.

3. Сущность стратегического планирования характеризуется:

- а) видением организации в будущем;
- б) более долгосрочным периодом по сравнению с другими видами планирования;
- в) детальным планом развития организации;
- г) способом достижения долгосрочных целей развития организации.

4. Документ, в котором по установленной форме дается экономическое обоснование целесообразности и возможности реализации коммерческого проекта или создания нового предприятия, – это:

- а) технико-экономическое обоснование;
- б) бизнес-план;
- в) производственная программа;
- г) бухгалтерский баланс.

5. Бизнес-план организации разрабатывается с целью:

- а) проверки реалистичности задуманного;
- б) определения способов решения поставленной проблемы (обозначенной задачи);

- в) расчета потребности в ресурсах;
- г) расчета производственной мощности организации.

6. В качестве инвестиций могут выступать:

- а) денежные средства, акции и другие ценные бумаги;
- б) движимое и недвижимое имущество;
- в) интеллектуальная собственность;
- г) земля и другие природные ресурсы;
- д) научно-техническая продукция.

7. К реальным инвестициям можно отнести:

- а) инвестиции в конкретный вид материальных объектов;
- б) инвестиции в ценные бумаги;
- в) инвестиции в образование;
- г) инвестиции в объекты интеллектуальной собственности;
- д) портфельные инвестиции.

8. По источнику инвестирования инвестиции классифицируют следующим образом:

- а) обязательные, направленные на расширение и обновление предприятия, снижение издержек;
- б) собственные, заемные, лизинговые, зарубежные, бюджетные;
- в) нетто-инвестиции, реинвестиции, брутто-инвестиции;
- г) направленные в новое строительство, на расширение, реконструкцию, техническое перевооружение предприятия;
- д) реальные, финансовые, интеллектуальные.

9. Принятие инвестиционного решения и оценка инвестиционного проекта базируются на принципах:

- а) директивности;
- б) планомерности и комплексности;
- в) обязательности;
- г) доходности и альтернативности;
- д) научности.

10. Дисконтирование представляет собой:

- а) альтернативность;
- б) планомерное увеличение прибыли;
- в) доход;

- г) обесценивание;
- д) премию за риск.

11. К показателям экономической оценки инвестиционных проектов относятся следующие показатели:

- а) чистый дисконтный доход, индекс доходности инвестиций, внутренняя норма доходности, динамический срок окупаемости;
- б) прибыль, рентабельность;
- в) инновационность, доходность, альтернативность;
- г) доход, прибыль и рентабельность;
- д) затраты, дисконтированный срок окупаемости, рентабельность заемного капитала.

12. Формы государственного регулирования инвестиционной деятельности представляют собой:

- а) прямое и централизованное госрегулирование;
- б) прямое и косвенное госрегулирование;
- в) обязательное и добровольное госрегулирование;
- г) ответы *а, б*;
- д) нет правильного ответа.

13. Кругооборот инвестиций правильно обозначается следующим образом:

- а) товар – деньги – товар;
- б) сырье – производство – готовая продукция;
- в) инвестиции – прибыль – амортизация – инвестиции;
- г) инвестиции – активы – амортизация – прибыль – инвестиции;
- д) инвестиции – амортизация – прибыль – инвестиции.

14. Основными видами инновационной деятельности являются:

- а) научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, технологические работы, подготовка производства и проведение промышленных испытаний, научно-техническая продукция;
- б) приобретение патентов, лицензий и ноу-хау;
- в) инвестиционная деятельность, необходимая для реализации инновационных проектов;
- г) сертификация и стандартизация инновационных продуктов и изделий, необходимых для их изготовления, маркетинг и организация рынков сбыта инновационной продукции;

д) подготовка и переподготовка кадров для инновационной деятельности и др.

15. Критериями новизны услуги являются:

- а) совершенно новая уникальная услуга, не имеющая аналогов;
- б) незначительная модификация услуги;
- в) принципиальное изменение сущности предоставляемой услуги;
- г) новая услуга для данного сегмента рынка;
- д) старая услуга, нашедшая новое применение.

16. Появление и удовлетворение новой потребности или нового, более эффективного способа удовлетворения уже имеющейся потребности – это:

- а) производственная новизна услуги;
- б) потребительская новизна услуги;
- в) рыночная новизна услуги;
- г) все ответы верны;
- д) нет правильного ответа.

17. Инновационная инфраструктура – это:

- а) рынок, спрос и предложение;
- б) биржи, банки, аукционы;
- в) центры выращивания, зоны инновационного предпринимательства, специализированные организации по поддержке инновационных предприятий;
- г) бизнес-инкубаторы, банки, посредники;
- д) все ответы верны.

18. К современным формам организации инновационной деятельности и внедрения научных разработок в производство относят:

- а) центры выращивания, зоны инновационного предпринимательства, специализированные организации по поддержке инновационных предприятий;
- б) технологическую кооперацию, венчурное предпринимательство, территориальные научно-промышленные комплексы, межстрановой технологический трансферт;
- в) биржи, банки, аукционы;
- г) технополис;
- д) академическую науку.

19. Существенной особенностью лизинга как экономической категории является:

- а) высокий уровень финансового риска и неопределенность коммерческого результата;
- б) разделение функций собственности, т. е. отделение использования имущества от владения;
- в) движение технологии с использованием каких-либо информационных каналов от одного ее индивидуального или коллективного носителя к другому;
- г) ответы а, в;
- д) ответы а, б, в.

20. Новые элементы, введенные в производственные, управленческие, организационные, маркетинговые и другие процессы, – это:

- а) продуктовая инновация;
- б) базисная инновация;
- в) улучшающая инновация;
- г) процессная инновация;
- д) управленческая инновация.

21. Бенчмаркинг представляет собой:

- а) продуктовую инновацию;
- б) учение о товарных знаках;
- в) анализ технологических эталонов;
- г) карту используемых в организации технологий;
- д) нет правильно ответа.

Задания

Задание 7.1. Изучите Правила по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов, утвержденные постановлением Министерства экономики Республики Беларусь от 31 августа 2005 г. № 158 (с учетом последующих изменений и дополнений).

Задание 7.2. На основе раздаточного материала кафедры изучите содержание и порядок заполнения бизнес-плана организации.

Задание 7.3. Проследите связь темы «Экономическое развитие организации (предприятия) социальной сферы» с другими темами дисциплины и другими дисциплинами.

Задание 7.4. Оцените в процессе обсуждения, какой из инвестиционных проектов выгоднее:

- 1-й вариант: инвестиции – 10 усл. ед., доходы – 100% через 1 год в конце года;
- 2-й вариант: инвестиции – 10 усл. ед., доходы – 25% каждые 3 месяца в конце квартала.

Задачи

Задача 7.1. Определите производственный план для бригады ЖКХ на планируемый год на основе следующих данных:

1. Численность работников бригады в отчетном году – 15 чел., по плану – 18 чел.
 2. Плановый фонд рабочего времени одного работника – 1 590 ч.
 3. Фактически отработано в отчетном году одним работником 1 680 ч.
 4. Задание по росту производительности труда – 10%.
 5. Объем деятельности в отчетном году составляет 440 млн р.
- Сделайте выводы.

Задача 7.2. Рассчитайте прибыль в сумме и процентах к объему реализации услуг на планируемый год, если известно, что в планируемом году:

1. Уровень условно-переменных расходов – 14,6%.
 2. Сумма условно-постоянных расходов – 320 млн р.
 3. Уровень доходов от реализации – 18,4%.
 4. План реализации услуг – 9 250 млн р.
- Сделайте выводы.

Задача 7.3. Определите прибыль в сумме и процентах к объему платных услуг на планируемый год на основе следующих данных:

1. В отчетном году объем платных услуг составил 56 210 млн р., сумма доходов – 10 450, сумма условно-постоянных расходов – 180 млн р., а уровень условно-переменных расходов – 16,5%.
 2. В планируемом году объем платных услуг увеличится на 15%, уровень доходов возрастет на 0,5 процентного пункта, а уровень условно-переменных расходов понизится на 0,3 процентного пункта по сравнению с отчетным годом.
- Сделайте выводы.

Задача 7.4. Исходя из приведенных в таблице 40 данных выполните следующее:

- рассчитайте задание по развитию сети коечного фонда больницы по количеству и в процентах;
- укажите фактический уровень развития сети в абсолютном выражении и процентах;
- определите отклонение от плана по развитию сети по количеству коек и в процентах.

Таблица 40 – **Исходные данные к задаче 7.4**

Показатель	На начало года	На конец года
Количество больничных коек, всего	550	560
В том числе:		
в хирургическом отделении	150	150
в терапевтическом отделении	260	270
в неврологическом отделении	140	140

Задача 7.5. Используя данные таблицы 41, выполните следующее:

- рассчитайте количество коек на конец года;
- определите среднегодовое количество коек;
- рассчитайте абсолютное и относительное отклонения от плана по всем приведенным показателям;
- перечислите причины, которые могут оказывать сдерживающее влияние на разворот коек;
- укажите последствия для учреждения вследствие невыполнения плана.

Таблица 41 – **Исходные данные к задаче 7.5**

Показатели	По плану	Фактически
Количество коек на начало года	555	550
Прирост коечного фонда за год, ед.	15	10
Срок введения коек в эксплуатацию	1 января 2011 г.	1 июля 2011 г.
Продолжительность функционирования новых коек в текущем году, дней	180	90

Задача 7.6. На основании данных таблицы 42 выполните следующее:

- рассчитайте абсолютное отклонение и степень выполнения плана в процентах по всем показателям;

- приемом цепных подстановок определите влияние факторов на отклонение фактического среднегодового количества коек от планового.

В качестве факторов используйте следующие показатели: изменение состояния коечной сети на начало года, выполнение плана развития сети и нарушение сроков развертывания сети.

Таблица 42 – **Исходные данные к задаче 7.6**

Показатели	По плану	Фактически
Среднегодовое количество коек	562	552
Количество коек:		
на начало года	555	550
на конец года	570	560
Прирост коечного фонда за год, ед.	15	10
Срок введения коек в эксплуатацию	1 января 2011 г.	1 июля 2011 г.
Продолжительность функционирования новых коек в текущем году, дней	180	90

Задача 7.7. Исходя из данных таблицы 43 выполните следующее:

- определите среднее число дней использования койки;
- установите средний срок пребывания больного в стационаре;
- определите среднюю оборачиваемость койки, количество оборотов;
- дайте оценку выполнения плана по всем показателям;
- рассчитайте абсолютное и относительное отклонения по всем показателям;
- сделайте выводы и разработайте предложения по использованию коечного фонда больницы;
- перечислите причины недостаточной загруженности больницы;
- укажите последствия нерационального использования коечного фонда и развития сети учреждения.

Таблица 43 – **Исходные данные к задаче 7.7**

Показатели	По плану	Фактически
Количество койко-дней	189 956	182 712
Среднегодовое количество коек	562	552
Количество лиц, прошедших лечение, чел.	12 150	10 852

Задача 7.8. На основании данных таблицы 44 выполните следующее:

- определите среднегодовое количество дней функционирования койки в целом по больнице и ее отделениям;
- дайте оценку выполнения плана по всем показателям использования коечного фонда в целом и по отделениям;
- рассчитайте абсолютное и относительное отклонения по всем показателям;
- сделайте выводы и разработайте предложения по улучшению использования коечного фонда больницы.

Таблица 44 – **Исходные данные к задаче 7.8**

Показатели	По плану	Фактически
Количество койко-дней по больнице, всего	189 956	182 712
В том числе:		
по хирургическому отделению	53 188	56 379
по терапевтическому отделению	591 179	85 708
по неврологическому отделению	45 590	40 625
Среднегодовое количество коек по больнице, всего	562	552
В том числе:		
по хирургическому отделению	157	157
по терапевтическому отделению	170	260
по неврологическому отделению	135	135

Задача 7.9. Используя данные таблицы 45, выполните следующее:

- установите средний срок пребывания больного в стационаре;
- охарактеризуйте выполнение плана по всем показателям;
- определите влияние факторов изменения объема работы и изменения интенсивности лечения в учреждении на изменение количества больных, прошедших лечение;
- наметьте основные мероприятия по более полному удовлетворению потребностей населения в больничной медицинской помощи;
- укажите источники информации, которые содержат данные по изучаемым показателям.

Таблица 45 – **Исходные данные к задаче 7.9**

Показатели	По плану	Фактически
Количество больных, прошедших лечение, чел.	12 150	10 852
Количество койко-дней	189 956	182 712

Задача 7.10. Исходя из данных таблицы 46 выполните следующее:

- дайте оценку выполнения плана по количеству врачебных посещений в целом по поликлинике, структурным подразделениям и отдельным врачебным специальностям, а также по уровню посещаемости поликлиники населением;
- сделайте вывод об изменениях в направлениях врачебной деятельности поликлиники, в объеме работы по каждому направлению, уровне посещаемости;
- рассчитайте влияние основных факторов на объем врачебной деятельности поликлиники (изменения численности населения и уровня посещаемости).

Таблица 46 – **Исходные данные к задаче 7.10**

Показатели	По плану		Фактически	
	норма посещаемости, чел.	количество посещений	уровень посещаемости, чел.	количество посещений
Количество врачебных посещений, всего	11,0			254 000
В том числе:				
терапевтов	4,1			109 220
хирургов	2,6			60 960
урологов и т. д.	0,15			2 540
Примечание – Численность взрослого населения по плану составляет 22 000 чел., фактически – 25 400 чел.				

Задача 7.11. На основании приведенных в таблице 47 данных выполните следующее:

- рассчитайте влияние основных факторов (изменение уровня укомплектованности поликлиники врачебным персоналом и изменение уровня его врачебной нагрузки) на изменение объема работы учреждения;

- сделайте выводы о полноте обеспеченности населения услугами здравоохранения, уровне организации и качестве обслуживания.

Таблица 47 – **Исходные данные к задаче 7.11**

Показатели	По плану	Фактически
Количество врачебных посещений	224 000	254 000
Среднегодовое количество врачебных должностей	90	88

Задача 7.12. Используя данные таблицы 48, выполните следующее:

- рассчитайте фактическое количество посещений поликлиники населением в пределах норматива;
- вычислите коэффициент ритмичности по дням недели;
- разработайте предложения по загрузке врачебного персонала в днях, когда коэффициент ритмичности низкий;
- укажите источники информации, которые содержат данные по посещаемости поликлиники по дням недели.

Таблица 48 – **Исходные данные к задаче 7.12**

День недели	Количество посещений	
	по плану	фактически
Понедельник	4 300	2 150
Вторник	4 300	4 300
Среда	4 300	4 300
Четверг	4 300	4 300
Пятница	4 300	2 000
Суббота	4 300	4 300

Задача 7.13. На основании данных таблицы 49 выполните следующее:

- определите плановый и фактический уровни интенсивности работы поликлиники, абсолютные отклонения по всем показателям и их изменение в процентах по отношению к плановой величине;
- рассчитайте влияние факторов на изменение количества врачебных посещений по сравнению с их плановой величиной.

Таблица 49 – **Исходные данные к задаче 7.13**

Показатели	По плану	Фактически
Количество врачебных посещений	309 600	256 200
Располагаемая мощность поликлиники (количество врачебных посещений в смену)	662	589
Коэффициент сменности работы поликлиники	1,5	1,5

Задача 7.14. Исходя из данных таблицы 50 выполните следующее:

- охарактеризуйте объем работы учреждения;
- определите отклонение фактических данных от плановых по количеству тем научно-исследовательских работ и сметной стоимости;
- рассчитайте выполнение плана как по количеству тем научно-исследовательских работ, так и по сметной стоимости;
- сделайте выводы, обратив при этом внимание на соотношение степени выполнения плана по общему объему работ и объему законченных работ.

Таблица 50 – **Исходные данные к задаче 7.14**

Показатели	По плану		По отчету	
	количество тем	сметная стоимость, тыс. р.	количество тем	сметная стоимость, тыс. р.
Общий объем выполненных научно-исследовательских работ, всего	94	17 694,0	87	16 050,0
В том числе:				
собственными силами	–	9 694,0	–	7 557,6
сторонними организациями по договорам	–	8 000,0	–	8 492,4
Объем законченных работ	46	33 650,0	49	35 140,0

Задача 7.15. На основании приведенных в таблице 51 данных выполните следующее:

- определите степень выполнения плана по номенклатуре тематики научно-исследовательских работ;
- сделайте выводы о выполнении плана как в натуральном, так и в стоимостном выражении.

Таблица 51 – Исходные данные к задаче 7.15

Шифр темы	По плану		По отчету	
	количество тем	сметная стоимость, тыс. р.	количество тем	сметная стоимость, тыс. р.
1	1	1 350	1	1 350
2	1	1 620	–	–
3	1	842	1	842
4	1	2 431	–	–
5	1	1 269	1	694
6	1	1 158	–	–
7	1	1 030	1	1 230
8–94	1	7 994	83	11 934

Задача 7.16. Используя данные таблицы 52, выполните следующее:

- рассчитайте удельный вес:
 - незавершенного производства в объеме выполненных работ;
 - сметной стоимости работ переходящей тематики в незавершенном производстве;
 - сметной стоимости работ, находящихся на оформлении, в общем объеме незавершенного производства;
 - сметной стоимости работ, переданных заказчику, но не списанных с баланса;
 - сметной стоимости работ, находящихся на испытании;
- определите абсолютные отклонения всех показателей отчетного года по сравнению с предыдущим;
- по рассчитанным данным выявите недостатки в работе научной организации и наметьте мероприятия по их устранению.

Таблица 52 – Исходные данные к задаче 7.16, млн р.

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год
Общий объем выполненных научно-исследовательских работ	585 000	647 250
Незавершенное производство на конец года, всего	270 000	395 250
В том числе объем работ:		
по переходящим темам	258 000	375 488
по темам, находящимся на испытании	7 588	3 755
по темам, находящимся на оформлении	3 294	6 588
по темам, переданным заказчику, но не списанным с баланса	1 118	9 419

Задача 7.17. Исходя из данных таблицы 53 выполните следующее:

- определите степень выполнения плана по всем показателям;
- рассчитайте отклонение фактических данных от плановых по количеству тем научно-исследовательских работ и сметной стоимости;
- рассчитайте коэффициент внедрения;
- дайте экономическую оценку рассчитанным показателям.

Таблица 53 – Исходные данные к задаче 7.17

Показатели	По плану		По отчету	
	количество тем	сметная стоимость, тыс. р.	количество тем	сметная стоимость, тыс. р.
Всего законченных научно-исследовательских работ	46	33 650	49	35 140
Внедрено научно-исследовательских работ	30	21 200	31	24 250

Задача 7.18. На основании данных таблицы 54 выполните следующее:

- рассчитайте коэффициент стабильности (ритмичности) работы научного учреждения;
- определите степень выполнения плана работ в целом по учреждению и отдельным периодам;
- дайте оценку всем имеющимся показателям;
- сделайте выводы и разработайте предложения по улучшению организации выполнения научных разработок.

Таблица 54 – Исходные данные к задаче 7.18, млн р.

Период	Сметная стоимость	
	по плану	фактически
Январь	1 474,5	1 450,5
Февраль	1 474,5	1 500,0
Март	1 474,5	1 510,6
II квартал	4 423,5	4 000,9
III квартал	4 423,5	4 500,0
IV квартал	4 423,5	3 088,0

Задача 7.19. На основе приведенных в таблице 55 данных выполните следующее:

- рассчитайте показатели, характеризующие объем работы детского дошкольного учреждения:
 - среднюю наполняемость детских групп;
 - уровень укомплектованности детских мест;
 - среднегодовое число дней посещений одним ребенком детского дошкольного учреждения;
 - среднюю занятость детского места в году;
- рассчитайте абсолютные и относительные отклонения всех фактических данных показателей от плановых, проанализируйте их;
- сделайте выводы о развитии сети детских дошкольных учреждений.

Таблица 55 – Исходные данные к задаче 7.19

Показатели	По плану	По отчету
Среднегодовое число детских мест	860	900
Среднесписочное количество детей, чел.	860	800
Среднегодовое количество детских групп	33	31
Число дней посещений	223 600	200 000

Задача 7.20. Используя простой статистический метод, рассчитайте необходимые показатели на основании данных таблицы 56 и установите лучший инвестиционный проект.

Таблица 56 – Исходные данные к задаче 7.20

Показатели	Значения показателей	
	1-й инвестиционный проект	2-й инвестиционный проект
Жизненный цикл проекта, лет	10	10
Инвестиции, млн р.	800	950
Планируемая чистая прибыль по годам реализации проекта, млн р.:		
1-му	50	60
2-му	100	120
3-му	110	130
4-му	120	130

Окончание таблицы 56

Показатели	Значения показателей	
	1-й инвестиционный проект	2-й инвестиционный проект
5-му	130	140
6-му	140	140
7-му	150	140
8-му	160	140
Ставка банка по долгосрочным депозитам, %	10	10
Рентабельность совокупного капитала, %	15	15

Полученные результаты прокомментируйте, а выводы по задаче и предложения аргументируйте.

Задача 7.21. Используя данные таблицы 57, установите, в какой из предложенных инвестиционных проектов лучше инвестировать средства, если они различаются сроками реализации. Расчеты произведите на основе динамического подхода (с учетом фактора времени).

Таблица 57 – Исходные данные к задаче 7.21

Показатели	Значения показателей		
	1-й инвестиционный проект	2-й инвестиционный проект	3-й инвестиционный проект
Инвестиции, млн р.	600	700	500
Планируемая чистая прибыль по годам реализации проекта, млн р.:			
1-му	150	800	680
2-му	690	850	—
3-му	190	—	—
Цена капитала, %	10		

Полученные результаты прокомментируйте, а выводы по задаче и предложения аргументируйте.

Задача 7.22. Выберите один из предложенных инвестиционных проектов и оцените целесообразность его реализации (таблица 58).

Таблица 58 – **Исходные данные к задаче 7.22**

Показатели	Значения показателей		
	1-й инвестиционный проект (страна А)	2-й инвестиционный проект (страна В)	3-й инвестиционный проект (страна В)
Стоимость проекта, млн р.	600	700	500
Ставка дисконтирования без учета инфляции, %	10	12	11
Среднегодовой индекс инфляции, %	5	8	6
Равномерные денежные поступления по годам за период реализации проекта, млн р.	200	250	180
Срок реализации, лет	5	5	4

Задача 7.23. За отчетный год организацией социальной сферы при объеме оказанных услуг на сумму 610 млн р. получен убыток от основного вида деятельности.

Сумма условно-постоянных расходов – 40 млн р., уровень условно-переменных расходов – 18%, уровень доходов – 21%.

Предполагается, что в планируемом году рост цен составит 10%.

Укажите, как должен измениться объем услуг, который позволит обеспечить безубыточную работу организации (расчеты произведите в абсолютном и относительном выражении).

Сделайте выводы.

Тема 8. УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ

План

1. Понятие, формы и методы управления социальной сферой.
2. Основы социальной политики.
3. Социальные программы.
4. Признаки социального государства и государства благосостояния.
5. Ресурсное обеспечение управления социальной сферой.
6. Организационная структура управления социальной сферой.

Вопросы для самоподготовки

1. Понятие, сущность и содержание управления социальной сферой.
2. Формы и методы управления социальной сферой.
3. Принципы управления социальной сферой.
4. Соотношение централизации и децентрализации управления через механизм их подчиненности и финансирования.
5. Типы предприятий в социальной сфере: особенности управления.
6. Основы социальной политики.
7. Свойства социальной политики.
8. Механизм социальной политики.
9. Цели и сущность социальной политики.
10. Основные направления социальной политики государства.
11. Содержание понятия благосостояния населения.
12. Управление благосостоянием населения.
13. Роль социальной политики в решении социальных проблем.
14. Социальные программы.
15. Способы оценки эффективности реализации социальных программ.
16. Признаки социального государства и государства благосостояния.
17. Роль государства в решении социальных проблем.
18. Характеристики организации системы управления в социальной сфере: централизация, децентрализация.
19. Принципы реализации социальной политики.
20. Источники финансирования социальной политики.
21. Ресурсное обеспечение управления социальной сферой.
22. Источники финансирования социальной сферы: бюджетное финансирование, трансферты, субсидии, местные налоги, благотворительные средства.
23. Организационная структура управления социальной сферой.
24. Институциональные изменения в сфере ЖКХ.
25. Система социальной защиты в сфере ЖКХ.
26. Специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления.
27. Возможности предпринимательства в здравоохранении.
28. Факторы, ограничивающие предпринимательство в медицине.
29. Рынок образовательных услуг и его характерные черты.
30. Системы частного и государственного образования.
31. Цели и функции государственной политики в сфере образования.

Темы рефератов

1. Зарубежный опыт организации управления социальной сферой.
2. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования.
3. Взаимосвязь социальной политики с реальными жизненными стандартами населения.
4. Особенности инфраструктуры социальной сферы.
5. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
6. Основные проблемы функционирования организаций (предприятий) сферы здравоохранения.
7. Роль негосударственных некоммерческих организаций (предприятий) в сфере образования.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Аванесова, Г. А. Сервисная деятельность: историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент : учеб. пособие для вузов / Г. А. Аванесова. – М. : Аспект Пресс, 2007. – 319 с.

Балалова, Е. И. Сервисная деятельность: учет, экономический анализ и контроль : учеб. пособие для вузов / Е. И. Балалова, О. В. Каурова. – М. : Дело и Сервис, 2006. – 288 с.

Гордин, В. Э. Менеджмент в сфере услуг : учеб. для вузов / В. Э. Гордин, М. Д. Сущинская. – СПб. : Бизнес-пресса, 2007. – 271 с.

Головачев, А. С. Экономика предприятия : учеб. пособие для вузов. В 2 ч. Ч. 1 / А. С. Головачев. – Минск : Выш. шк., 2008. – 447 с.

Головачев, А. С. Экономика предприятия : учеб. пособие для вузов. В 2 ч. Ч. 2 / А. С. Головачев. – Минск : Выш. шк., 2008. – 464 с.

Гукова, О. Н. Организация предприятий сервиса : учеб. пособие для вузов / О. Н. Гукова, А. М. Петрова. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 384 с.

Ерохина, Л. И. Прогнозирование и планирование в сфере сервиса : учеб. пособие для вузов / Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова. – М. : КноРус, 2009. – 216 с.

Замедлина, Е. А. Экономика отрасли: туризм : учеб. пособие для ссузов / Е. А. Замедлина, О. Н. Козырева. – М. : Альфа-М, 2007. – 205 с.

Климович, Л. К. Менеджмент в сфере услуг : курс лекций / Л. К. Климович. – Гомель : Бел. торгово-экон. ун-т потребит. кооп., 2009. – 168 с.

Третьякова, Т. Н. Сервисная деятельность : учеб. пособие для вузов / Т. Н. Третьякова. – М. : Акад., 2008. – 304 с.

Хотинская, Г. И. Анализ хозяйственной деятельности предприятия (на примере предприятия сферы услуг) : учеб. пособие для вузов / Г. И. Хотинская, Т. В. Харитоновна. – М. : Дело и Сервис, 2007. – 240 с.

Дополнительная литература

Бурменко, Т. Д. Сфера услуг. Экономика : учеб. пособие для вузов / Т. Д. Бурменко, Н. Н. Даниленко, Т. А. Туренко ; под ред. Т. Д. Бурменко. – М. : КноРус, 2007. – 328 с.

Бутко, И. И. Туристический бизнес: основы организации / И. И. Бутко, Е. А. Ситников, Д. С. Ушаков. – Ростов н/Д : Феникс, 2007. – 384 с.

Валевич, Р. П. Экономика торгового предприятия : учеб. пособие / Р. П. Валевич, Г. А. Давыдова. – Минск : Выш. шк., 2010. – 367 с.

Вершигора, Е. Е. Менеджмент : учеб. пособие / Е. Е. Вершигора, А. В. Неверов. – Минск : Амалфея, 2008. – 496 с.

Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб. пособие для вузов / М. В. Виноградова, З. И. Панина. – М. : Дашков и К°, 2008. – 464 с.

Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учеб. пособие для вузов / Н. А. Восколович. – М. : ЮНИТИ-Дана, 2007. – 399 с.

Гончаров, В. И. Менеджмент : учеб. пособие для вузов / В. И. Гончаров. – Минск : Мисанта, 2003. – 624 с.

Грибов, В. Д. Экономика предприятия сервиса : учеб. пособие для вузов / В. Д. Грибов, А. Л. Леонов. – М. : КноРус, 2008. – 280 с.

Тележников, В. Н. Менеджмент : учеб. пособие / В. И. Тележников. – Минск : БГЭУ, 2008. – 500 с.

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка.....	3
Примерный тематический план.....	4
Планы практических занятий, вопросы для самоподготовки, темы рефератов, тесты, задания и задачи.....	5
Тема 1. Организация (предприятие) социальной сферы в системе национальной экономики Республики Беларусь.....	5
Тема 2. Экономические ресурсы и имущество организации (предприятия).....	13
Тема 3. Система оплаты труда в социальной сфере	34
Тема 4. Функционирование организаций (предприятий) социальной сферы.....	41
Тема 5. Результаты хозяйственной деятельности организации (предприятия).....	50
Тема 6. Затраты организации (предприятия) и их оценка	57
Тема 7. Экономическое развитие организации (предприятия) социальной сферы.....	64
Тема 8. Управление социальной сферой	82
Список рекомендуемой литературы	85

Учебное издание

ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ

Практикум
для реализации содержания образовательных
программ высшего образования I степени

Авторы-составители:

Кузменкова Инна Анатольевна

Слюсарева Елена Алексеевна

Редактор И. А. Михайлова

Технический редактор И. А. Козлова

Компьютерная верстка Е. А. Шведова

Подписано в печать 22.05.14. Формат $60 \times 84 \frac{1}{16}$.

Бумага типографская № 1. Гарнитура Таймс. Ризография.

Усл. печ. л. 5,11. Уч.-изд. л. 5,40. Тираж 140 экз.

Заказ №

Издатель и полиграфическое исполнение:
учреждение образования «Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации».

Свидетельство о государственной регистрации издателя,
изготовителя, распространителя печатных изданий
№ 1/138 от 08.01.2014.

Просп. Октября, 50, 246029, Гомель.

**БЕЛКООПСОЮЗ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ»**

Кафедра сферы услуг и статистики

**ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ**

**Практикум
для реализации содержания образовательных
программ высшего образования I степени**

Гомель 2014